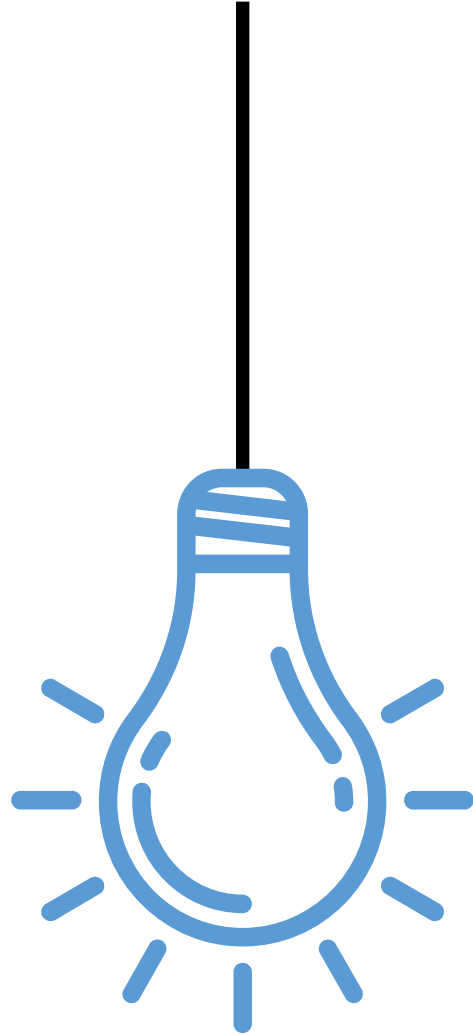
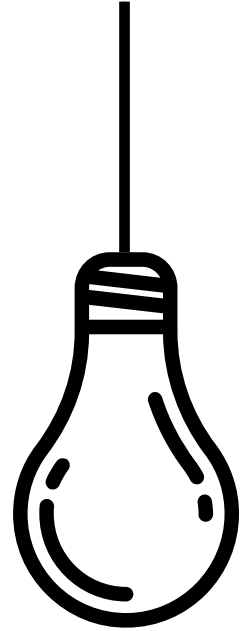


Vanilton Pinheiro

**CSM, CSPO, Kanban System
Designer, Test Analyst (QA)**

TESTE ÁGIL



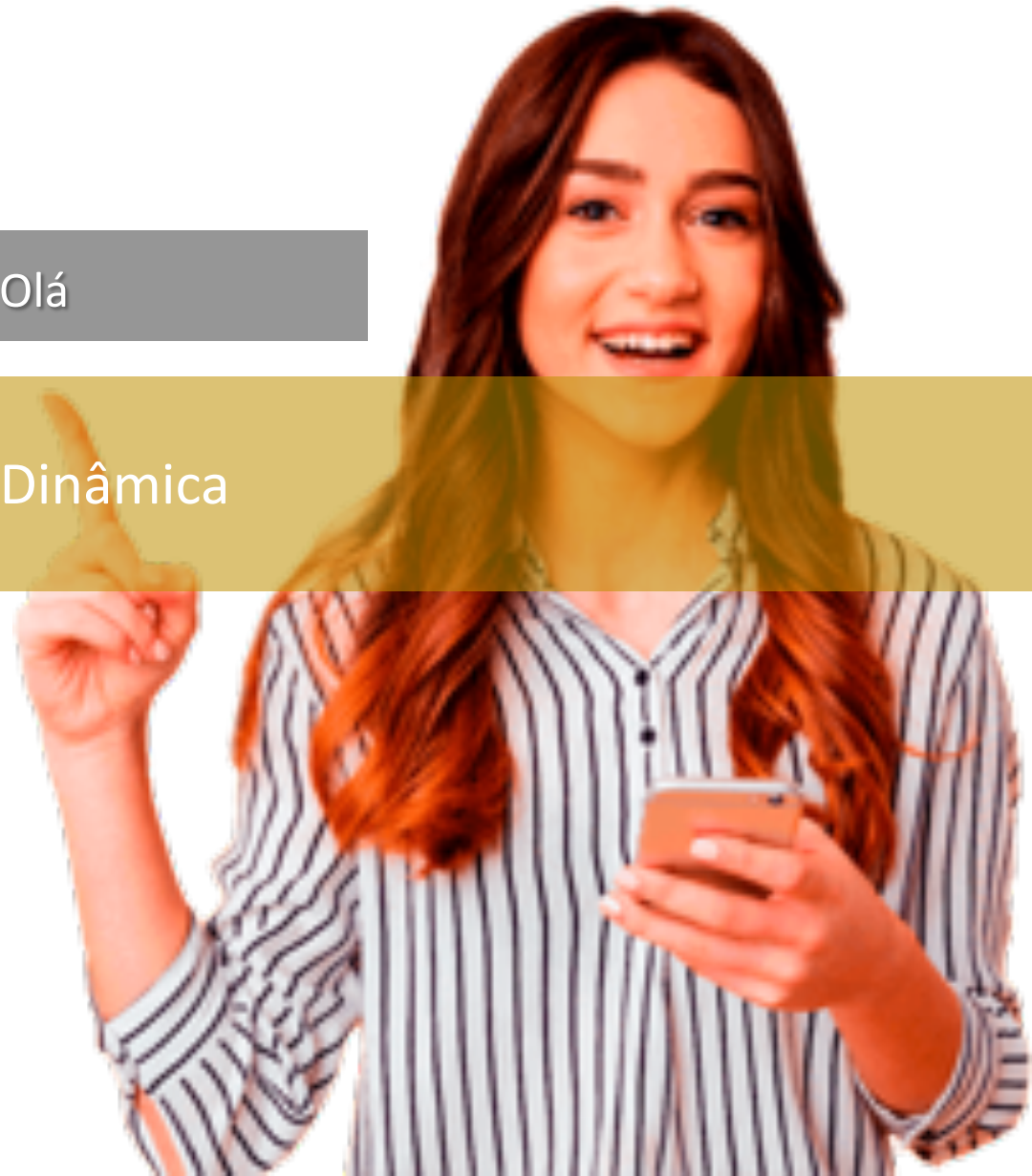
Quem?

Vanilton Pinheiro



Diga Olá

Dinâmica

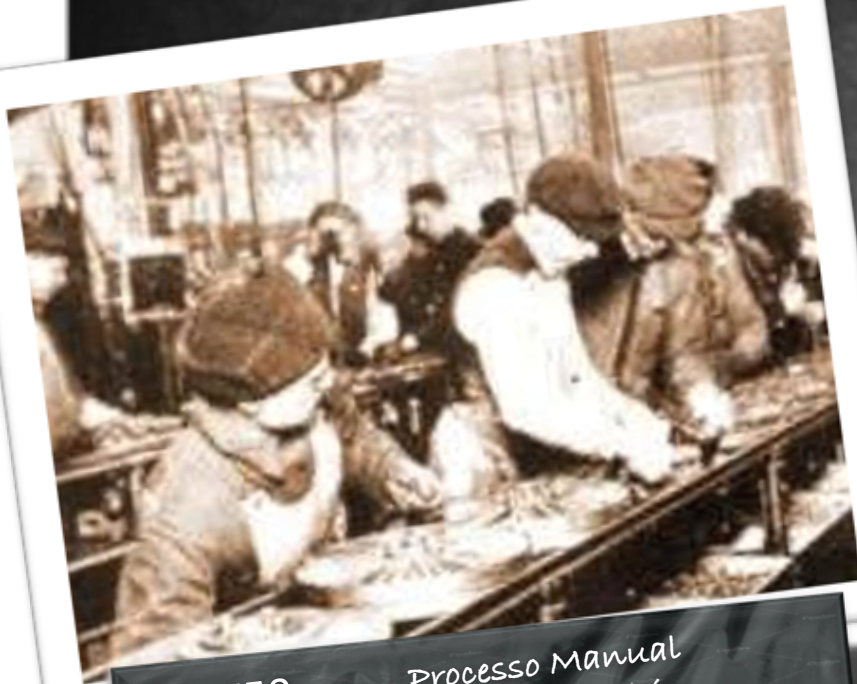




Breve História do Trabalho

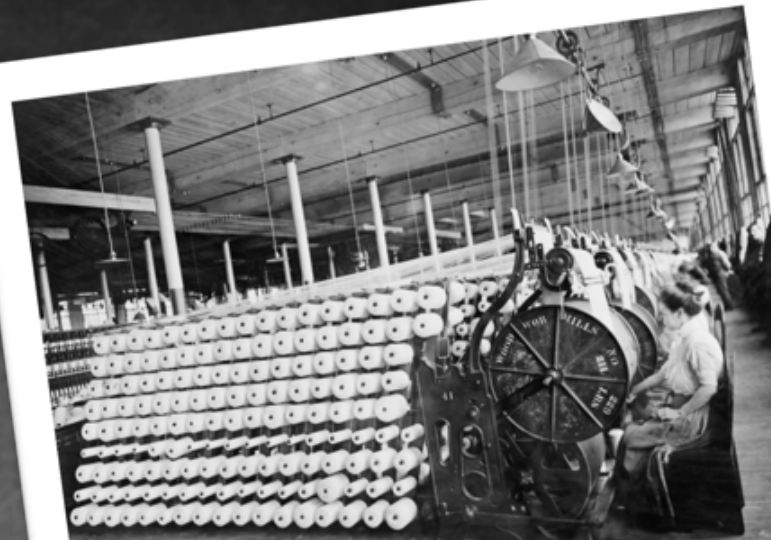


Do Manual ao Digital



1750

Processo Manual
Energia Precária
Sem Padronização

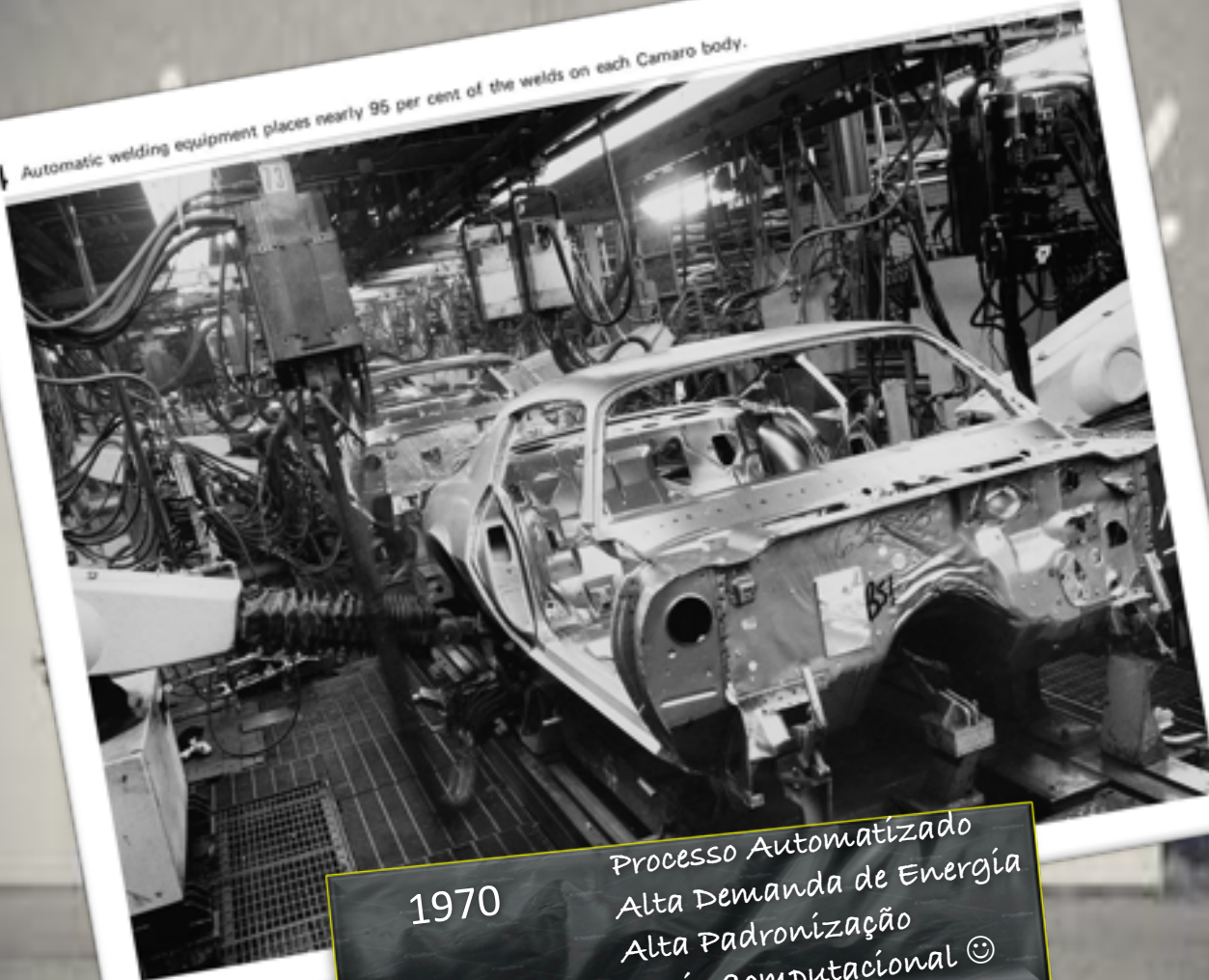


1880

Processo Mecanizado
Boa demanda de energia
Baixa Padronização
Comando / Eletrônica

Era do emprego Match

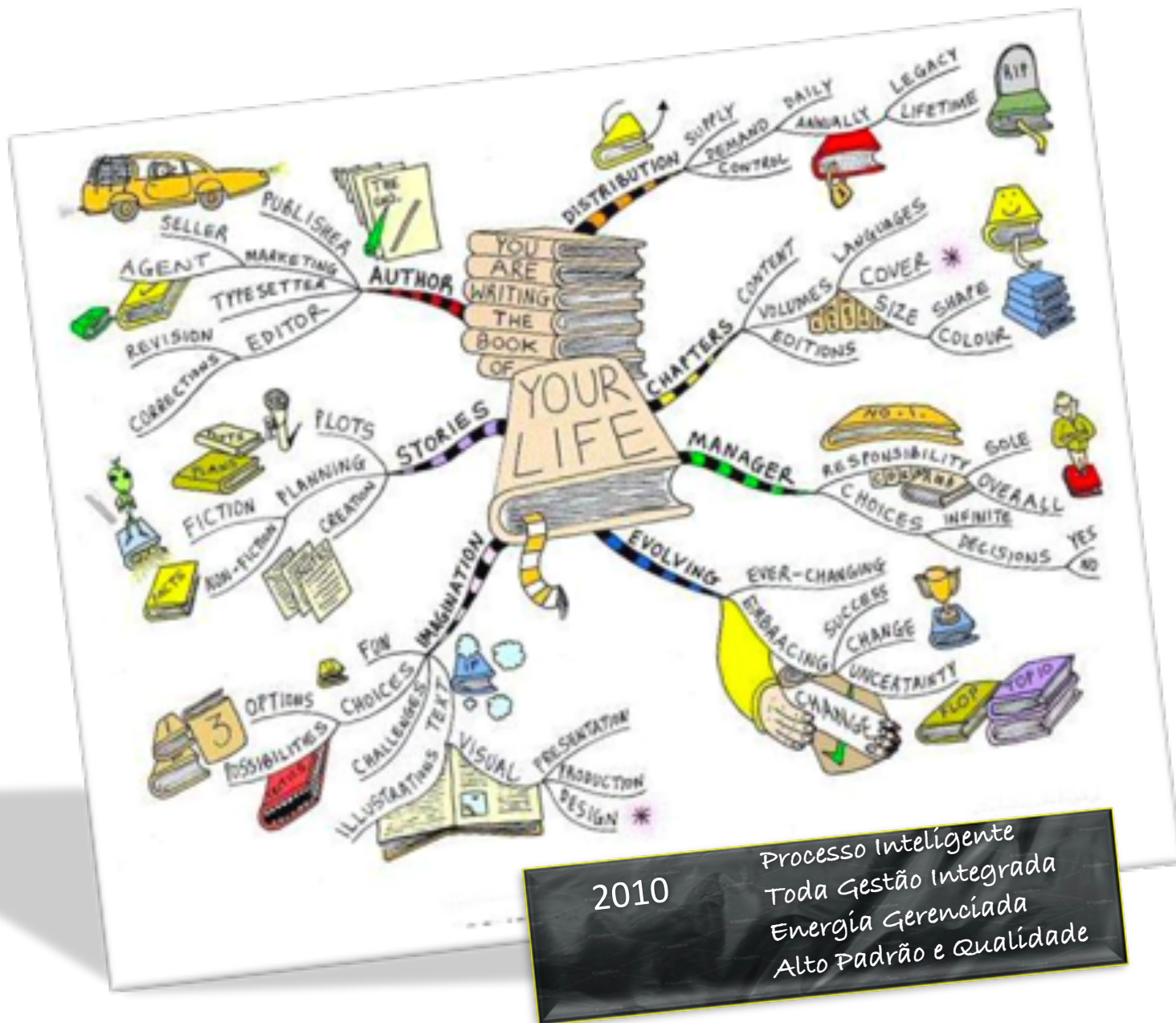
Automatic welding equipment places nearly 95 per cent of the welds on each Camaro body.



1970

Processo Automatizado
Alta Demanda de Energia
Alta Padronização
Apoio Computacional ☺

Empregabilidade e Desenvolvimento



2010

Processo Inteligente
Toda Gestão Integrada
Energia Gerenciada
Alto Padrão e Qualidade

Trabalhabilidade e Life Design



Definindo Ágil

Dinâmica

Um tempo para definir ágil



Timeline Desenvolvimento

Do Waterfall ao Ágil



Programação Estruturada
Melhor sequência de comandos para máquina





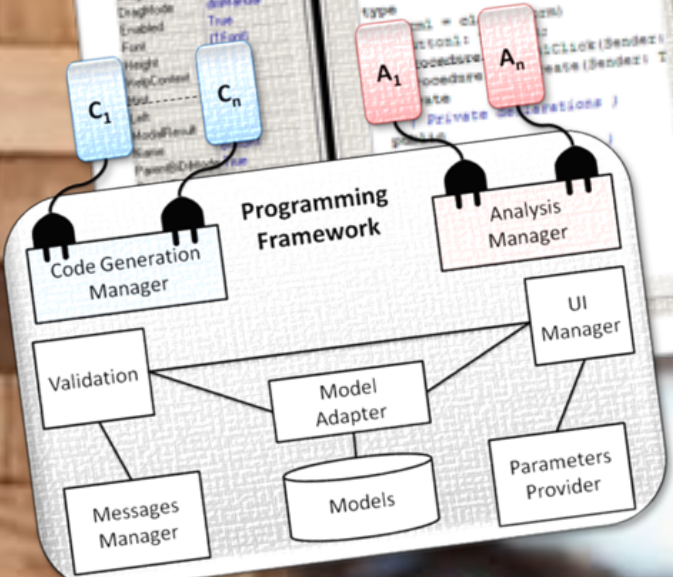
Processos

padronizados, eficientes, sequencias



Programação Orientada a Objetos
Modelar o mundo real, abstrair







Made
in the 90s

Envolvimento do
cliente

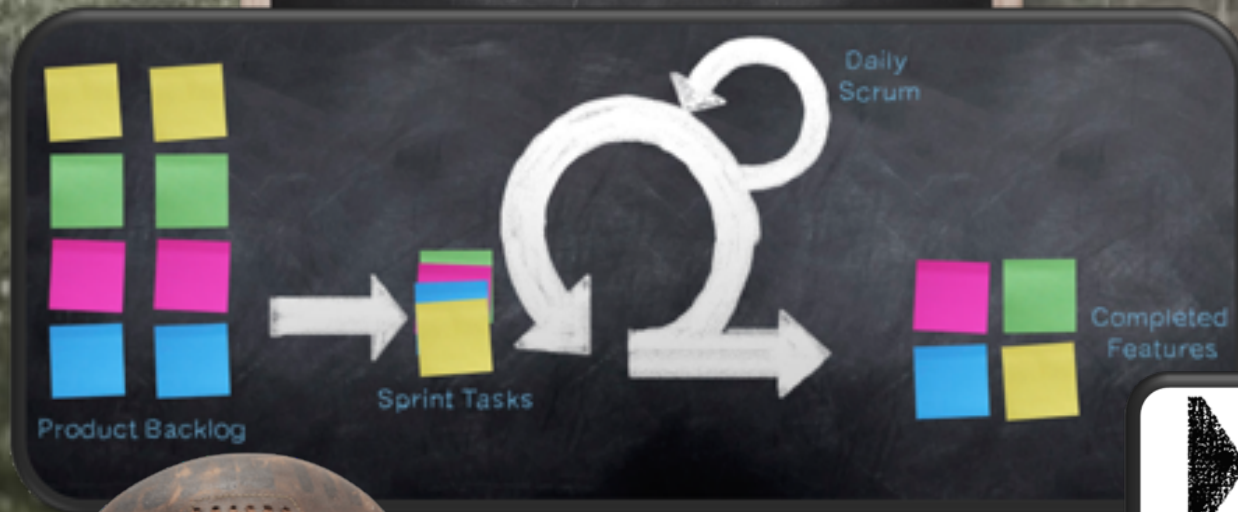
ROI

Adaptação
contínua

Entrega rápida

Foco no
problema

Multi
Disciplinaridade





Made
in the 90s



Programação em Pares

Code Review

Integração Continua

Teste de aceitação

TDD (Test-Driven Development)

Card Wall

Medir Leadtime/Cycle Time

Controle de WIP
(Work in Progress)



Planejamento

Revisão

Retrospectiva

Reunião Diária

Product Backlog

Sprint Backlog

Burdown charts



I ♥ 2000s

Burn-Down

Shopping List

- Bread
- Milk
- Eggs

PBI To Do In Progress Done

"Yesterday I went to a very important meeting..."

Product backlog

Sprint backlog

24 hours

2 weeks

deliver

SPRINT

Designers

Programadores

Infra

Marketing

Estatísticos

Negócios

Testadores

Trabalho
Criativo



Criar a partir
das diferenças

Testadores

Designers

Programadores

Infra

Marketing

Estatísticos

Negócios

Trabalho
Criativo



01

Iteração

Indivíduos e interações mais que processos e ferramentas

02

Ação

Software em funcionamento mais que documentação abrangente

Manifesto Ágil

03

Comunicação

Colaboração com o cliente mais que negociação de contratos

04

Movimentação

Responder a mudanças mais que seguir um plano



Uma atividade, essencialmente humana

Priorizar a colaboração entre as pessoas mais do que os processos e ferramentas







Não importa tanto, quais práticas nós usamos e, sim, porque as usamos



Não importa tanto, quais práticas nós usamos e, sim, porque as usamos

MODERN agile

Joshua Kerievsky

it's NOT about
PRACTICES
but **VALUES**

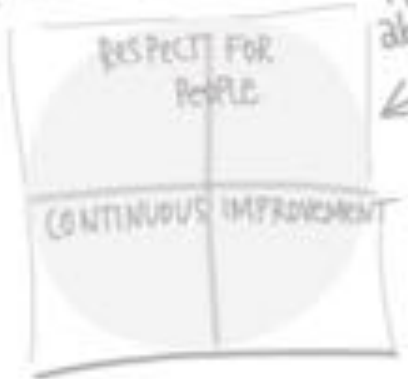


HISTORIC

an updated
NEW
MANIFESTO?



It's about



FOR the
COMMUNITY

Not just for
SOFTWARE
DEVELOPMENT

Using
OLD
AGILE
is like
carrying a
BIG OLD
LAPTOP



PUSH BIKE
metaphor

Don't use the
Pedals
- learn to
BALANCE



DON'T PEDAL
QUICK!
BALANCE first
then pick up
Speed

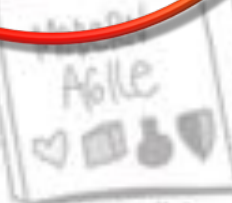
a CULTURE
of FEAR
trumps
fancy processes
or practices

One day we'll
meet our
velocity targets

NONSENSE

We're UNCOVERING
better ways

Is this
AGILE
MANIFESTO
2.0?



There are
some
great
BOOKS
that inform

or are the
values of modern Agile

Having psychologically
safe meetings
is VITAL

Make People
awesome

DELIVER
VALUE
continuously

People aren't
afraid of
FAILURE -
they're afraid
of BLAME
- Seth Godin

Blameless
Retrospectives

Make safety a
PRE REQUISITE
EXPERIMENT and
LEARN RAPIDLY

See modernagile.org

by www.lynnecazaly.com

things
CAN change
in the way we
LEARN



Cultural

Se você tem essa cultura, há grandes chances de você ser ágil



Créditos
Compras

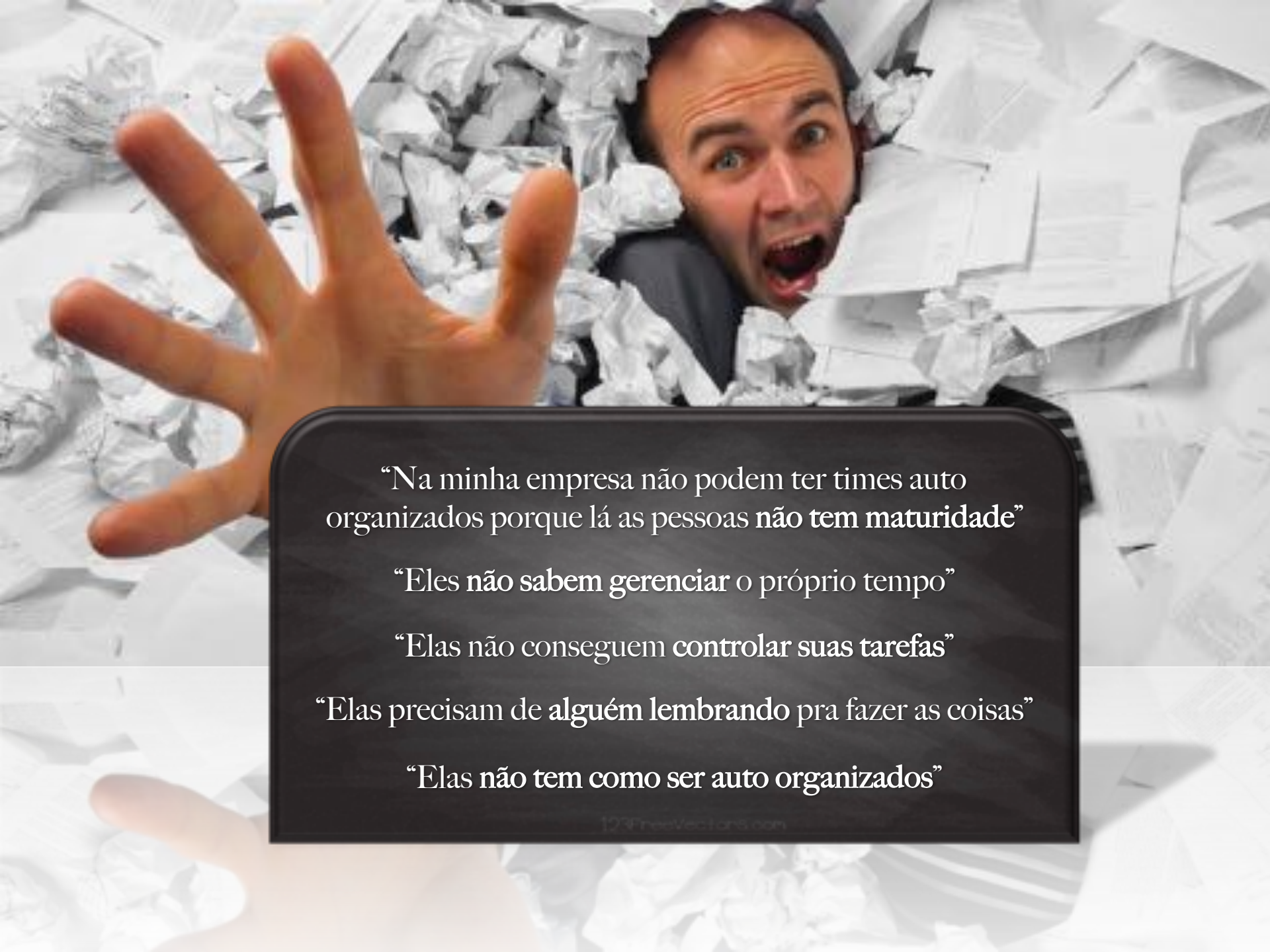


Cultura de
Auto Organização



Muitas vezes, isso
causa confusão

Indivíduo Desorganizado
Auto Organizados



“Na minha empresa não podem ter times auto organizados porque lá as pessoas **não tem maturidade**”

“Eles **não sabem gerenciar** o próprio tempo”

“Elas não conseguem controlar suas **tarefas**”

“Elas precisam de **alguém lembrando** pra fazer as coisas”

“Elas **não tem** como ser auto organizados”



Se você pensa isso...

Você está dizendo que essas pessoas não tem o **desejo**, **interesse** ou **habilidade** de ser um indivíduo auto organizado

Você **não está dizendo** que ela **não consegue** participar de times **auto organizados**

Elas não tem como ser auto organizados”

Ágil tem
pessoas em
times auto
organizados

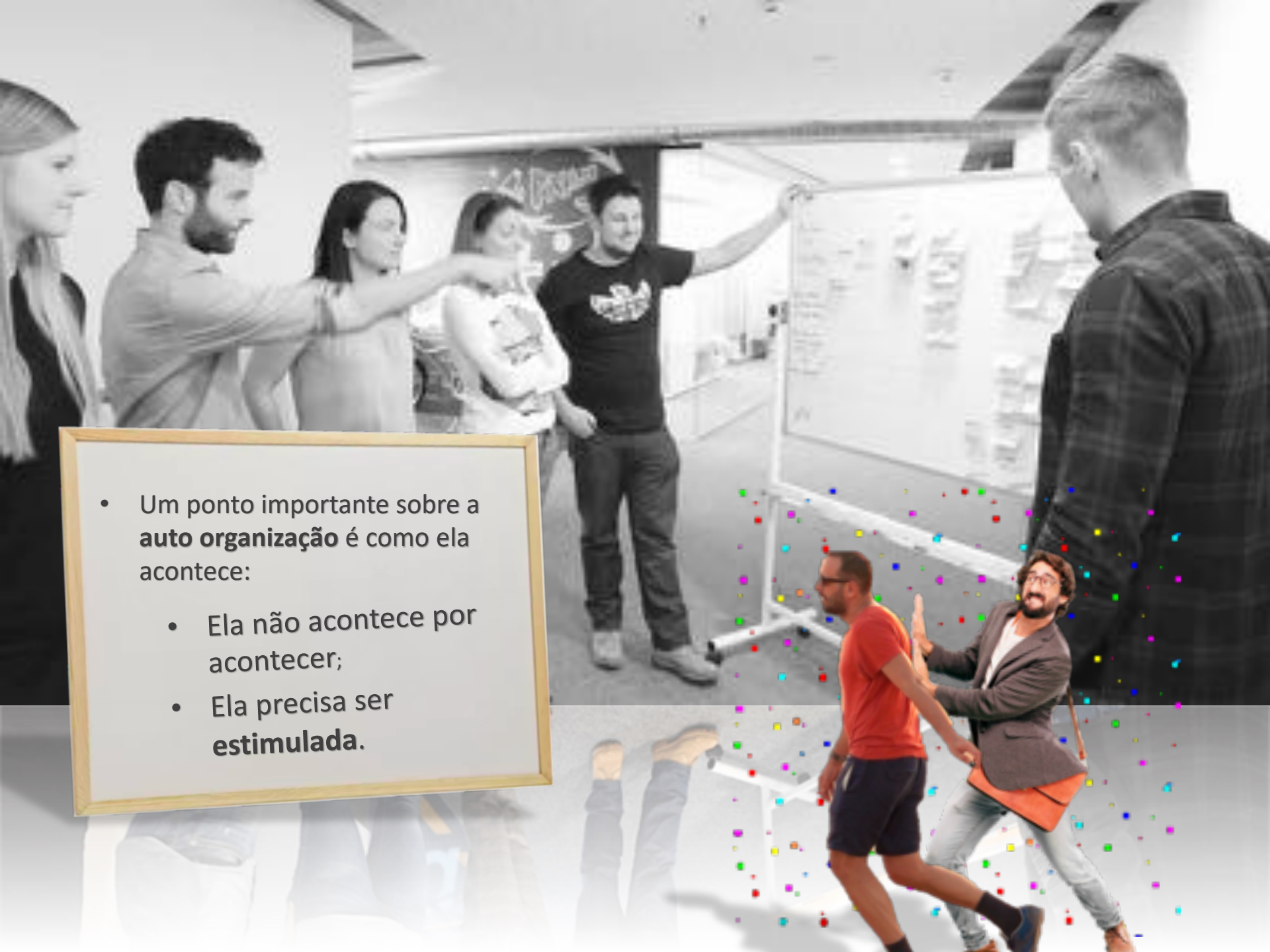
O foco
da auto
organização
é a **equipe**



16/11

Desculpa pra
viver sem chefe

- 
- Um ponto importante sobre a **auto organização** é como ela acontece:
 - Ela não acontece **por acontecer**;

- 
- Um ponto importante sobre a **auto organização** é como ela acontece:
 - Ela não acontece por acontecer;
 - Ela precisa ser **estimulada**.

- 
- Grupos **auto organizam** quando:
 - Tem **necessidade**; ou
 - **Motivação**.









Backlog

Source:
Karlson, 1990

Verfahren des Bewertungsprozesses

49

**Wiederholung des
Bewertungsprozesses**

Abstract

© 2000 Blackwell Science Ltd



1

Abstract

Downloaded from ascelibrary.org by University of California, San Diego on 06/01/15. Copyright ASCE, For All Rights Reserved, No part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or by any information storage or retrieval system, without permission in writing from ASCE.

Downloaded from <http://ajphaphapublications.org/>

ture

10

10

Doing

Abkürzungen des Manuskript

Done

Chlor is questioning his trust!

Futuro

Presente

Passado

Backlog

Source:
Kempster, 1996

110

49

**Wiederholung des
Bewertungsprozesses**

Abstract

© 2004 Blackwell Publishing Ltd
Journal of Internal Medicine 255: 103–110

11



1

Abstract

—

© 2000 Blackwell Science Ltd

ture

100

10

Futuro

Doing

Abstracting from the Material

Done

Order is everything
in music!

Passado

A person's hands are visible at the bottom, holding a rectangular card. The card is divided into two horizontal sections. The top section shows a blue sky with white clouds and the word 'CHANGE' written in white, stylized, slightly blurred capital letters. The bottom section shows a bright green field under a bright sun, with a lens flare effect. The person holding the card is wearing a dark, textured garment.

CHANGE

Mais do que seguir um plano, responder às
mudanças



O método mais eficiente e eficaz de transmitir informações é através de uma conversa face a face.



Cultura da
Multi disciplinaridade



Sua especialidade importa menos que a intensidade de valor que o seu time entrega

Backlog semana

Ponto

ANUAIS
(RELATÓRIOS)

Honrificação
(2)

Política de

Fazendo

TRABALHO
BENEFÍCIOS



1.º Relatório
13.ª Semana

Acompanhamento

ANUAIS

BENEFÍCIOS

1.º Relatório
Pessoas e
Habilidades

INDICADORES
DO MÉRITO
MONEY

POLÍTICA DE
CARGOS E
SALÁRIOS

FÓTS
COMPLEMENTAR
DA LÍQUIDA.

RH-SUMMIT
LEVANTAR
HISTÓRICO DE
MOMENTOS

13^ª Salário



AÇÕES
NPS-RH



DO MERIT
MONEY

CARGOS E
SALÁRIOS
CENTRO ENTREVISTA
DAS CARTAS DE
RESPOSTA

ENVIAR E-
SOCIAL



SE 2
VIAR
REMANEÇA
E-SOCIAL
FASE 2

FÉRIAS





Muito menos ou nenhum
Micro gerenciamento



Foco no macro

Onde nós queremos
chegar?

A photograph of a man in a light-colored patterned shirt and dark shorts helping a young child in a yellow shirt and a bicycle helmet learn to ride a bicycle on a paved path lined with trees. The man is leaning forward, supporting the child's bike. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

Autonomia

Para que as pessoas que estão imersas naquele contexto escolham a melhor forma de resolver o problema



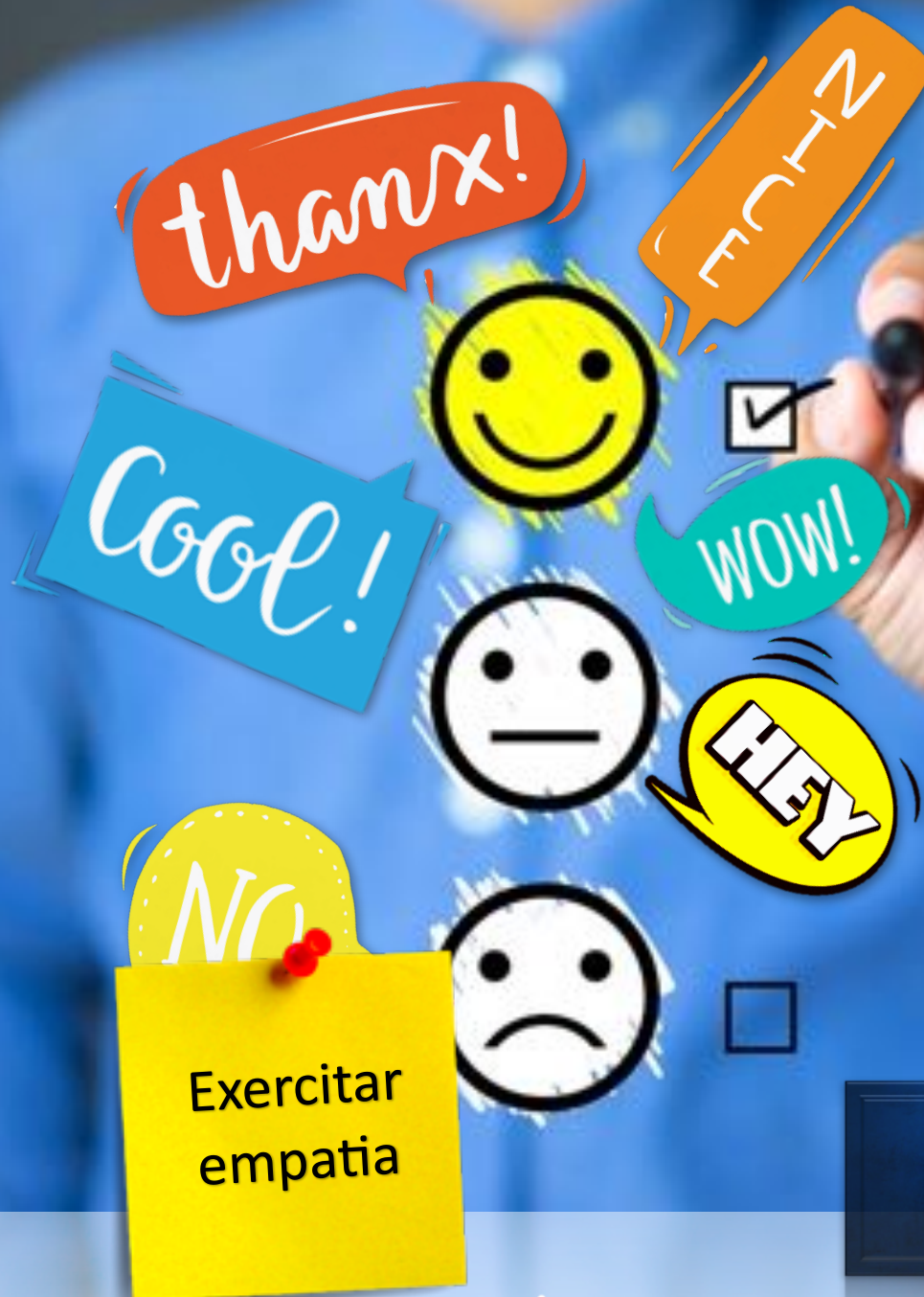
Restrições



Ao invés de Regras

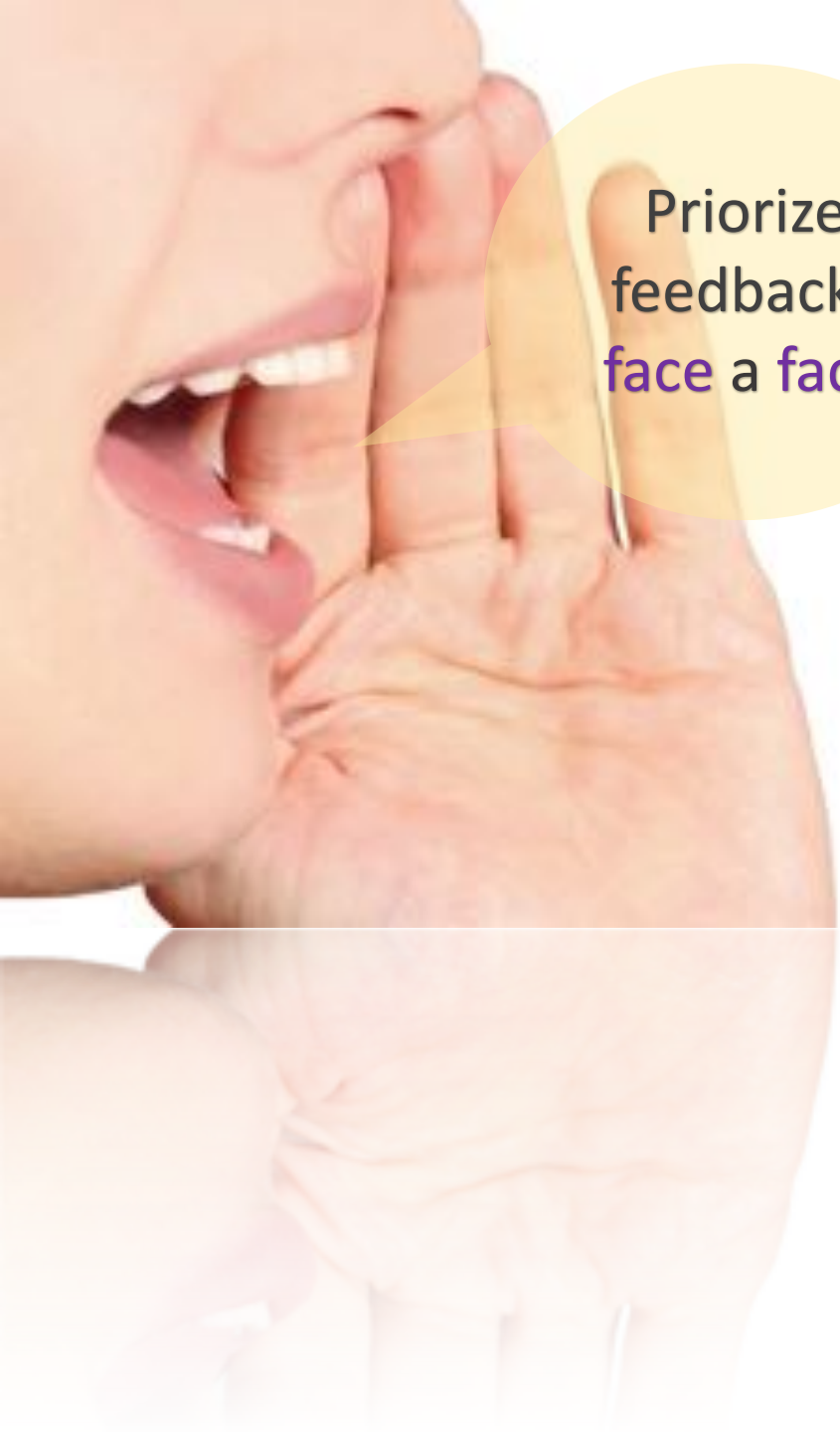


Visibilidade das boas práticas. Se não servir, inove.



Exercitar
empatia

Feedback Contínuo

A close-up photograph of a person's face in profile, shouting or calling out. Their mouth is wide open, showing teeth and tongue. Their right hand is cupped behind their mouth, amplifying the sound. The background is plain white.

Prioritize
feedbacks
face a face





Entrega frequente de
valor

Métricas

Qnt.

TOTAL

ATRASADO
MÉTAS
DIARIAS

ENTREGA
DIARIA
DEBIDA

ENTREGA
DIARIA
DEBIDA

ENTREGA
DIARIA
DEBIDA

40

30

20

10

Pronto

ASO
TO MI
R LOS
EDOU SP

AR AXOS
A
BOCH



Semana

01

02

03

04

05

06

07

08

Métricas

Qnt.

TOTAL

ATENDI-
MENTOS
DIVERSOS

SERVIÇOS
HISTÓRICO

ENTREGA
ROTINA
DEMANDA

ENTREGA
PROJETOS

40

30

20

10

38

18

28

28

23

22

12

8

02

05

03

07

07

10

12

18

1.2

01

02

03

Medir o indivíduo

Comparar times

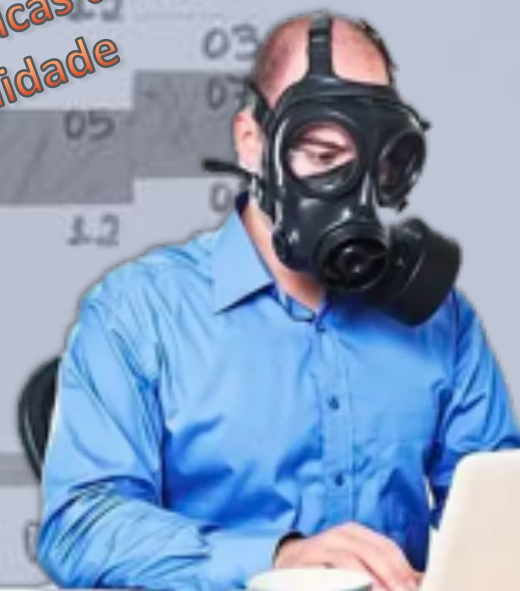
Métricas da
Vaidade

Medir coisas
demais

Pronto

ASO
TO MI
RLOS
EBOLDSP

AR AXOS
A
BOLD





Processos ágeis promovem um **ambiente sustentável**. As pessoas devem ser capazes de manter indefinidamente, **passos constantes**



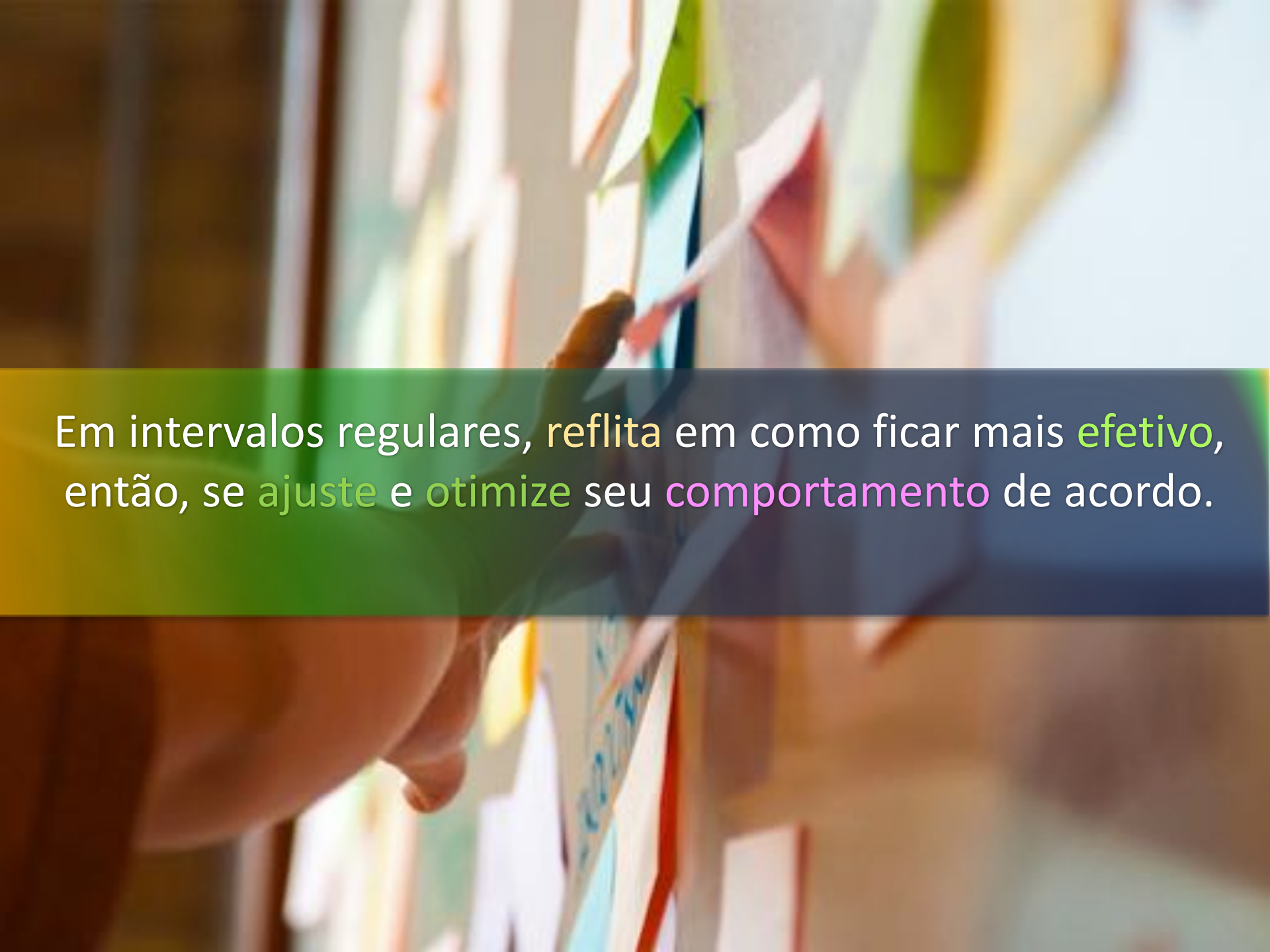


**CONTINUOUS
IMPROVEMENT**



Agilidade tem uma relação com a velocidade com que
você **aprende** e se **adapta** a partir dos **feedbacks** e das
mudanças



A close-up, shallow depth-of-field photograph of a hand holding a pen, poised to write on a piece of paper. The background is filled with numerous other papers and documents in various colors (yellow, green, blue, red), creating a sense of a busy workspace or a large collection of information. The lighting is warm and soft.

Em intervalos regulares, reflita em como ficar mais efetivo, então, se ajuste e otimize seu comportamento de acordo.



Cultura da
Experimentação

TRY

Isso redefine a noção de
Progresso



06/11/2018 - 17h25 - ATUALIZADA ÀS 17h28 - POR ANA LAURA STACHEWSKI

Como as empresas "matam" a criatividade de seus funcionários, segundo o presidente da Pixar

Para Ed Catmull, uma das melhores formas de estimular a criatividade é não se blindar contra falhas

[f](#) Compartilhar [p](#) [in](#) [G+](#) [t](#) [m](#) Assine já!



ED CATMULL, COFUNDADOR E PRESIDENTE DA PIXAR (FOTO: HSM/DIVULGAÇÃO)

ACCESS

Se você acerta, ou
Se você aprende

TRY

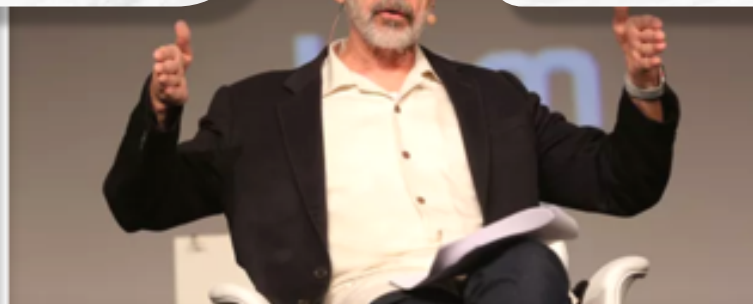
Como as empresas "matam" a criatividade de seus funcionários, segundo o presidente da Pixar

SUCCESS

É natural perguntar como ser mais criativo. Mas, essa é a pergunta errada. A pergunta que realmente importa é: que tipos de gestão e de forças culturais bloqueiam a criatividade na empresa?

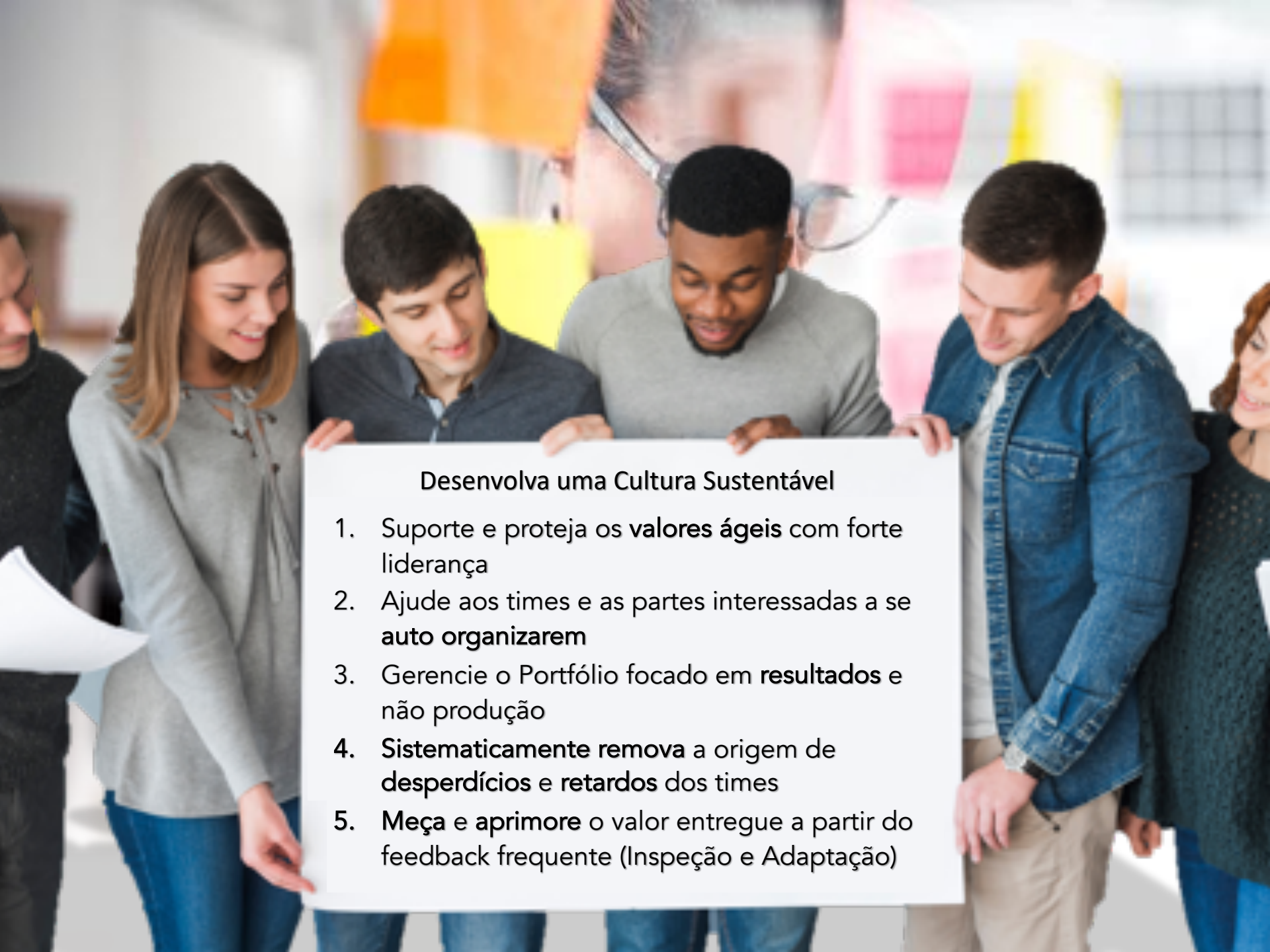
Você precisa tentar alguma coisa. Se não funcionar, você corrige

É mais fácil consertar uma falha do que evitá-la a qualquer custo



ED CATMULL, COFUNDADOR E PRESIDENTE DA PIXAR (FOTO: HSM/DIVULGAÇÃO)

WHAT HAVE
YOU LEARNED?



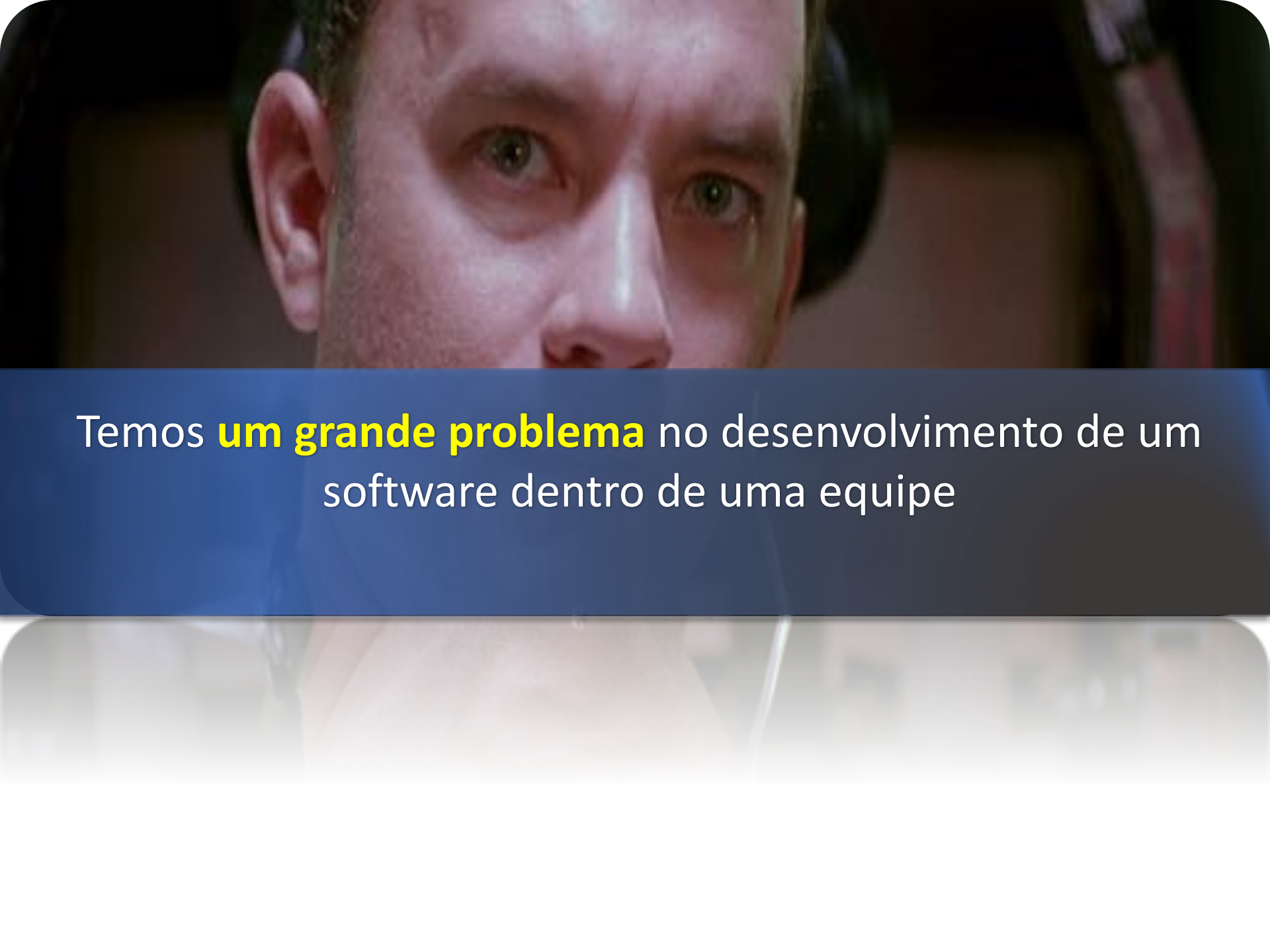
Desenvolva uma Cultura Sustentável

1. Suporte e proteja os **valores ágeis** com forte liderança
2. Ajude aos times e as partes interessadas a se **auto organizarem**
3. Gerencie o Portfólio focado em **resultados** e não produção
4. **Sistematicamente remova** a origem de desperdícios e retardos dos times
5. **Meça e aprimore** o valor entregue a partir do feedback frequente (Inspeção e Adaptação)



Abordagem de comunicação

Linguagem Ubíqua



Temos **um grande problema** no desenvolvimento de um software dentro de uma equipe



Desenvolvedores
Utilizam palavras técnicas



Analistas

Utilizam terminologias de sua área



Computador

Utiliza linguagem de programação



O Gol é um..?

Dinâmica

Escreva a sua definição

Carro?

Veículo?

Automóvel?

Modelo?



O usuário efetua o login com usuário e senha válido e visualiza a tela com diversos campos



O estudante efetua o login com usuário e senha válido e visualiza **a lista de provas** marcadas para o dia


```
String string = new StringBuffer();

public class listDAO() {

    public List<User> allData() {
        try {
            // codigo aqui
        } catch (Exception e) {
            e.printStackTrace();
        }
    }
}
```

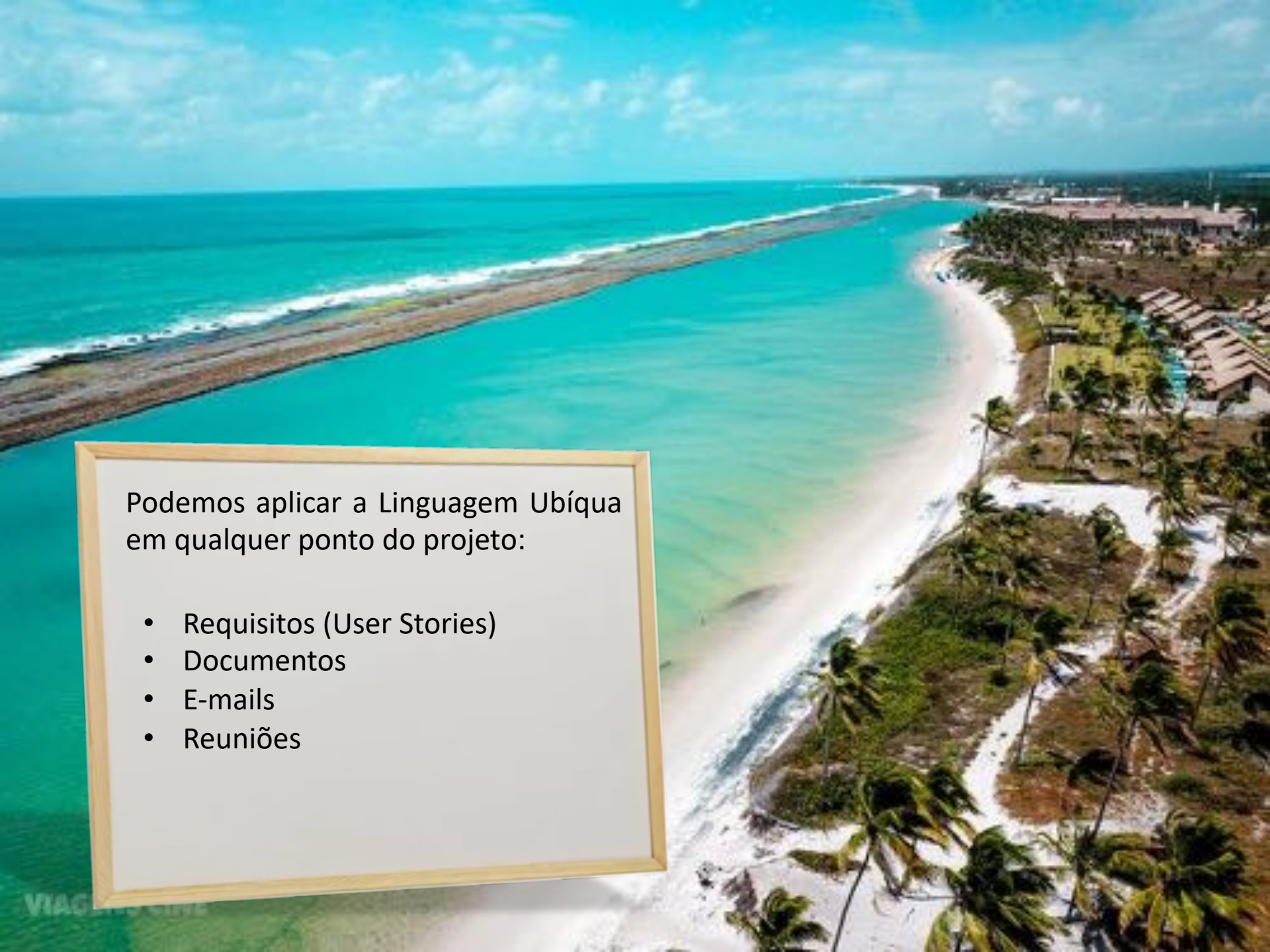




```
String usuario = new StringBuffer();

public class listaProvasDia() {

    public List<Estudante> retornaTodosDados() {
        try {
            // codigo aqui
        } catch (NaoHaConsultultasException e) {
            e.printStackTrace();
        }
    }
}
```



Podemos aplicar a Linguagem Ubíqua
em qualquer ponto do projeto:

- Requisitos (User Stories)
- Documentos
- E-mails
- Reuniões

Vantagens de utilização

- Menos risco de falta de entendimento
- Comunicação mais rápida e direta
- Conhecimento do domínio por todos
- Entendimento/clarificação de código





Especialistas
do domínio

Linguagem
ubíqua

Time de
desenvol-
vimento

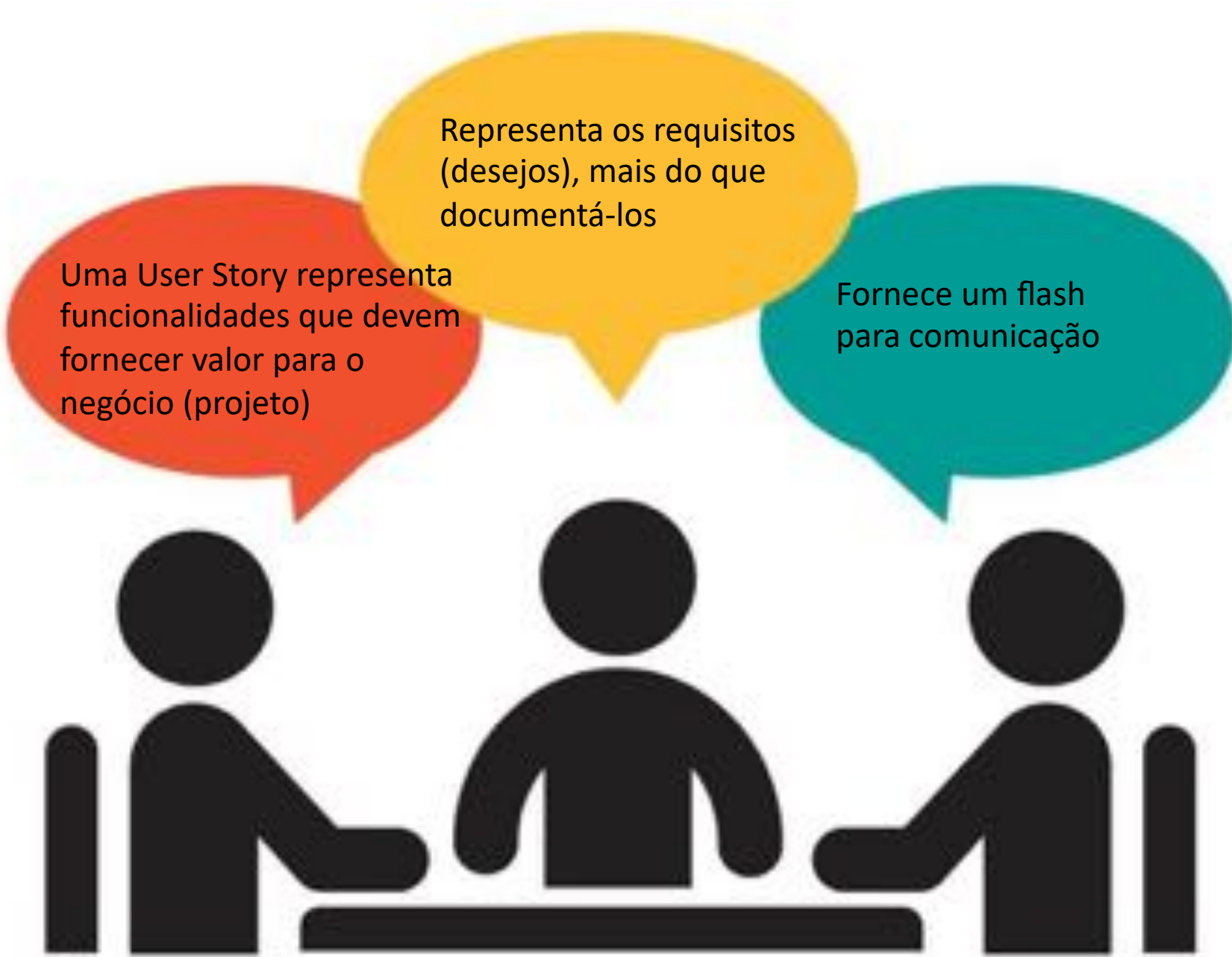
Ela nos ajuda na comunicação, contextualização, identificação e delimitação de conceitos.

De forma muito resumida, linguagem ubíqua é: Todos falando a mesma língua e usando as mesmas palavras para definir as mesmas coisas.



Abordagem de comunicação

User Story



Representa os requisitos
(desejos), mais do que
documentá-los

Uma User Story representa
funcionalidades que devem
fornecer valor para o
negócio (projeto)

Fornecer um flash
para comunicação

Sua definição de pronto orienta os testes necessários para a estória

A group of four people (three men and one woman) are seated around a table in a meeting room, looking at a laptop. A whiteboard with a gold border is overlaid on the image, containing text about requirements and the 3C method.

Um requisito é muito mais do que uma história para poder descrever a necessidade do usuário.

Método 3C proposto por Ron Jeffries

- Card
- Conversation
- Confirmation

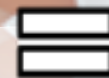
Estória



Conversa



Exemplos



Requisito

Quem?

Papéis

Personas

O que?

Ações

Rotinas

Porque?

Estratégia no negócio

Efeito no produto



Como um

<PAPEL>

eu posso/gostaria/devo

<FUNÇÃO>

para/de

<RESULTADO para o NEGÓCIO>

Como um **aluno EAD**, gostaria de **enviar uma dúvida ao professor de minha disciplina** para que eu possa **sanar a dúvida de um exercício**

Como um **Professor**, gostaria de **obter a nota dos alunos minha disciplina** para **aprovar ou reprovar um aluno**

Como um **aluno do de pós graduação EAD**
eu gostaria de **visualizar as notas de todas as disciplinas**
Para **saber se eu posso obter meu certificado**

O que mais é importante saber?

Funcionalidade: <nome da funcionalidade>

Como um <papel/persona>

Eu quero/posso/gostaria <meta a ser alcançada>

De modo que <a razão para alcançar a meta>

NARRATIVA

-<Listar itens óbvios>

-<Listar itens que tenham relevância no software>

FORA DE ESCOPO

- <Listar o que o cliente não quer que seja desenvolvido>

O que mais é importante saber?

Como testar

Critério de Aceite

- Um Critério de Aceitação é onde expressamos como iremos garantir que um requisito (user story) será, além de testável, validado e entendido pelo cliente e qualquer pessoa do time.
- Ele utiliza a notação **Gerkin** Given–When–Then que conheceremos logo mais.

Cenário: <descrição do teste>

Dado <pré-condição>

Quando <ação>

Então <resultado esperado>

Cenário: <descrição do teste>

Dado que eu estou na página da disciplina

Quando eu clicar no link "Visualizar notas das disciplinas"

Então eu visualizo cada disciplina cursada e a respectiva nota

- Este mesmo documento pode ser utilizado por todos para:
 - O desenvolvimento da aplicação
 - Teste da aplicação
 - Aceitação da aplicação

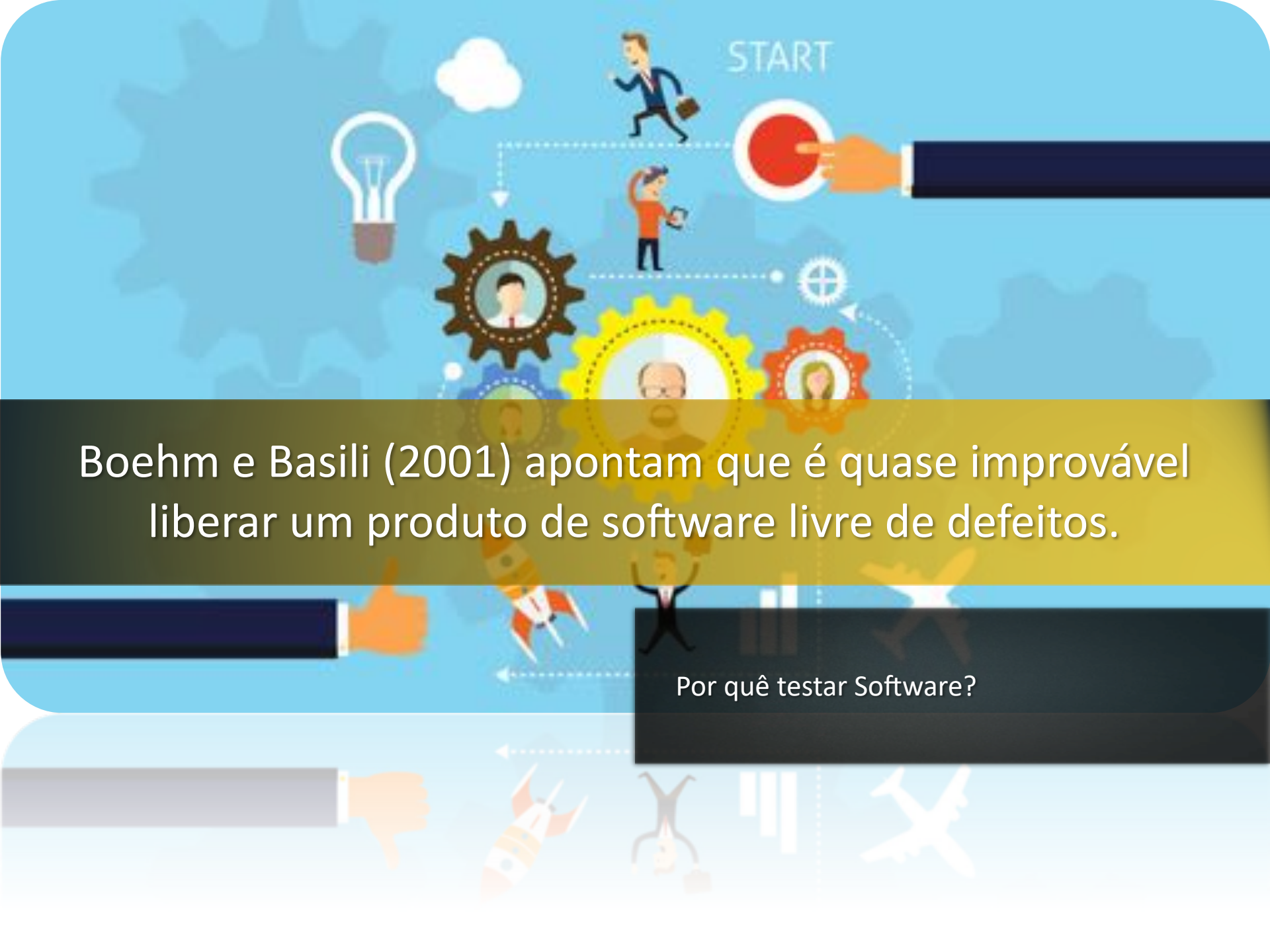
Sistema de Triângulo

Dinâmica

- Eu sou um professor de matemática
- Meus alunos não sabem os tipos de triângulos
- Eu preciso de um sistema para apresentar os tipos de triângulos

O que é teste para vocês?

Dinâmica



Boehm e Basili (2001) apontam que é quase improvável liberar um produto de software livre de defeitos.

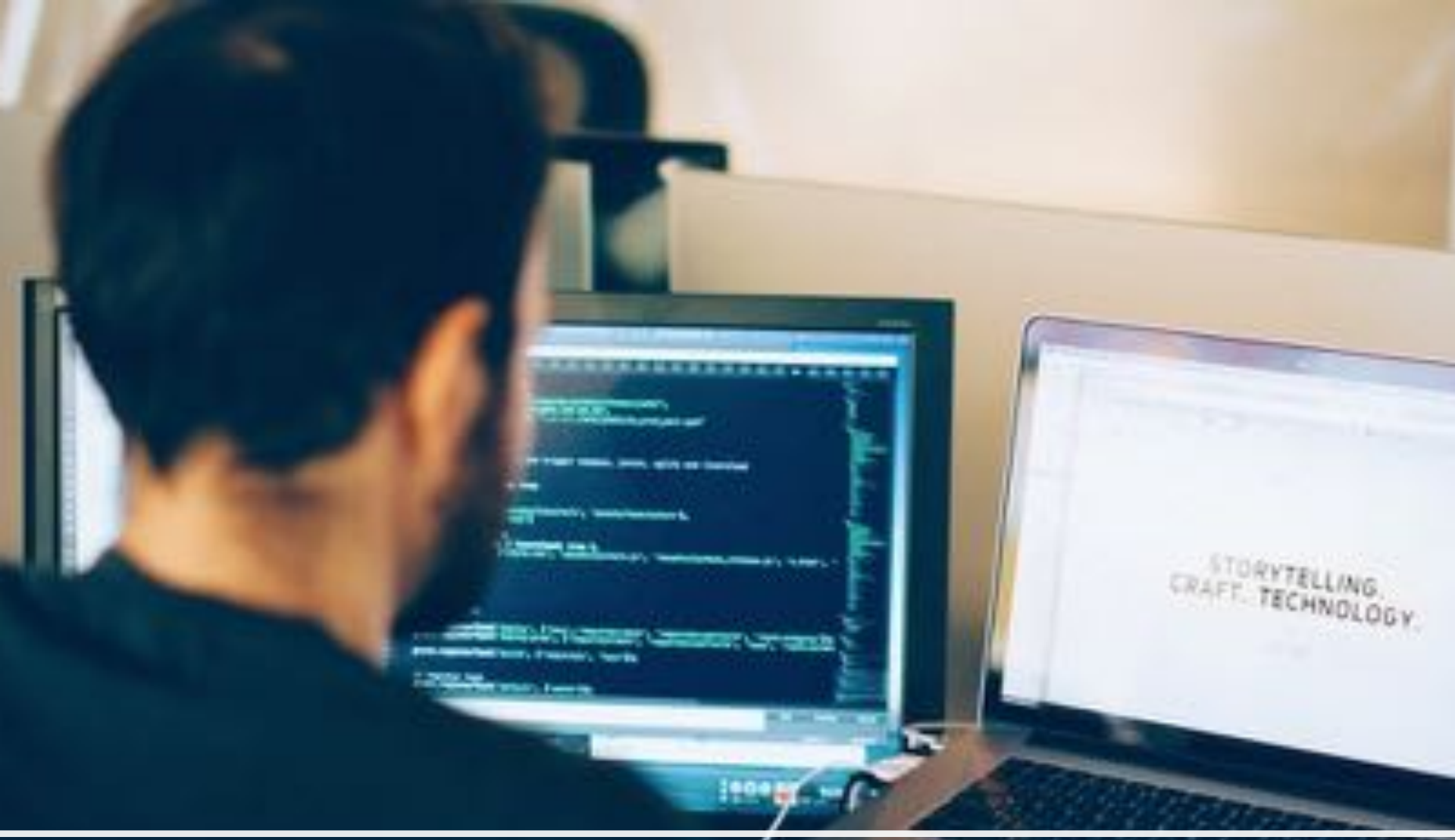
Por quê testar Software?

GÊNESIS

O INÍCIO DE TUDO

"No princípio criou Deus o céu e a terra"
Gênesis 1:1





E os desenvolvedores...



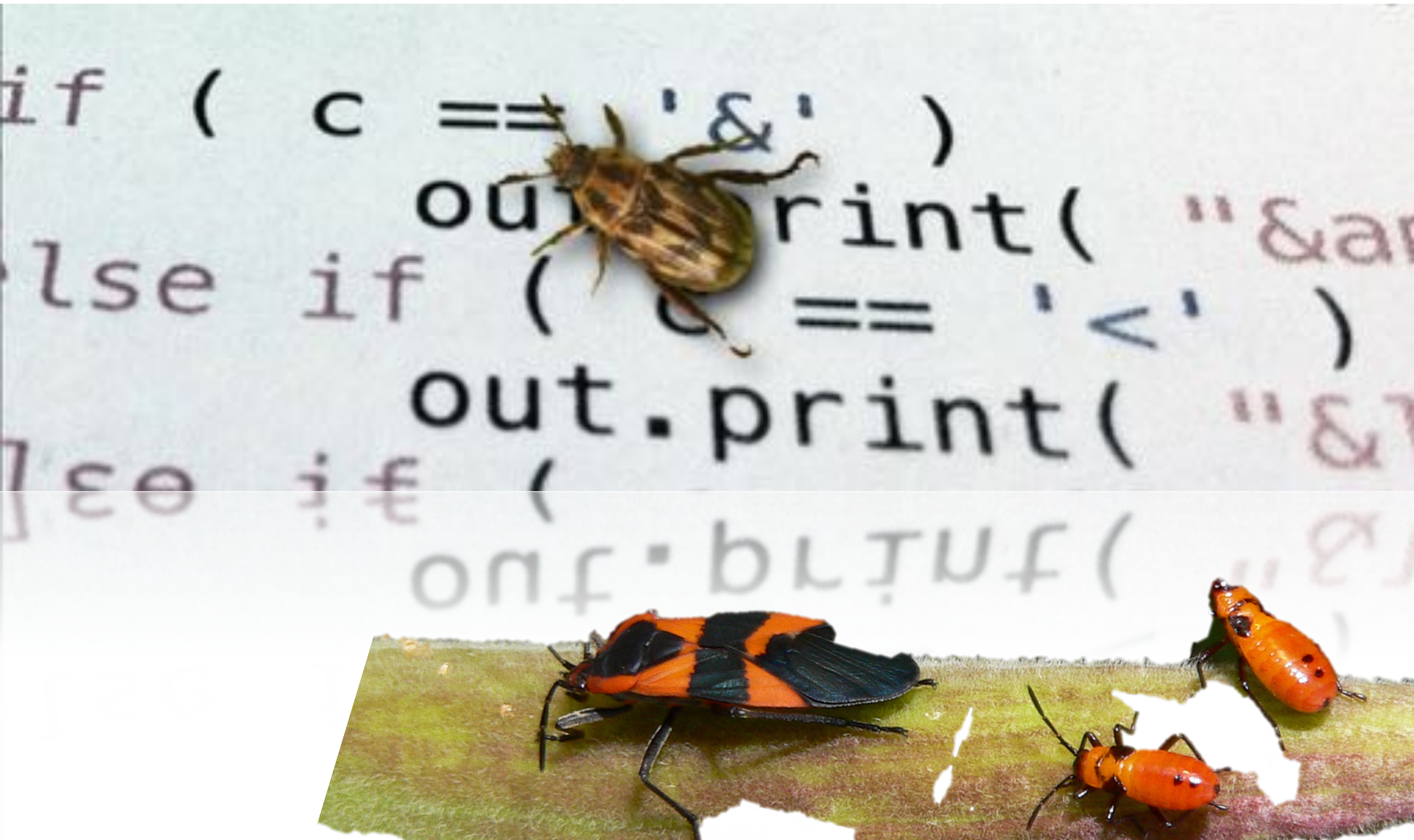
E mais desenvolvedores...




```
if (settings[0].compareTo("") != 0) {  
    name += settings[0].compareTo("");  
    name += "-";  
}  
name += str.getString(settings[1]);  
else if (settings[0].compareTo("") != 0) {  
    if (name.compareTo("") != 0) {  
        name += "-";  
    }  
    name += DateUtils.format(str.getString(settings[1]), "dd/MM/yyyy");  
else if (settings[0].compareTo("") != 0) {  
    name += "-";  
}
```

Fazendo muito e muito código..

E no meio desses códigos...

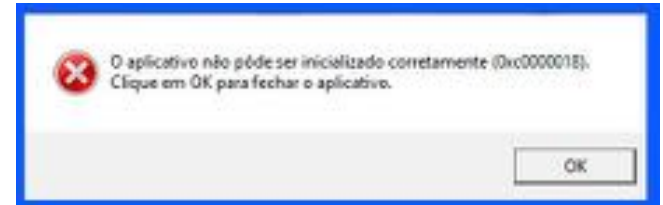


Mas por que existe esses bugs?

Erro

Defeito

Falha



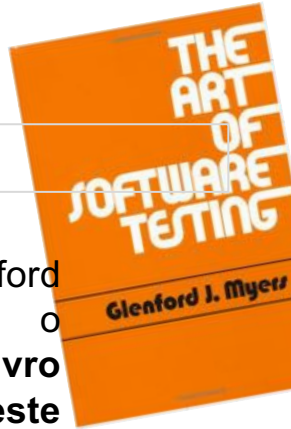
Mas por que existe esses bugs?

```
1 package uninorte.test;
2
3 public class MainExomple {
4
5     public static void main(String[] args) {
6
7         int entrada = 10;
8
9         int[] array = new int[entrada];
10
11         for (int i = 0; i <= 10; i++) {
12             array[i] = i;
13             System.out.println(i);
14         }
15     }
16
17 }
```

Exception in thread "main" [java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException: 10](#)
at uninorte.test.MainExomple.main([MainExomple.java:12](#))

Então se fez a luz do Teste de Software

Breve História do Teste de Software



Década

Eventos

1960 -
1980

1961 - Computer Programming Fundamentals (Leeds e Weinberg). O livro apresenta **um capítulo** sobre **teste de software**.

1969 - "**Teste mostra a presença e não a ausência de defeitos**", Dijkstra usa essa afirmação falando em uma conferência para o comitê de ciência da OTAN na Itália.

1979 - Glenford Myers publica o **primeiro livro** somente sobre **Teste de Software** chamado "A arte de testar software".

1980 -
1990

1983 - A norma **IEEE 829**, primeira versão do padrão de documentação de teste de software é publicada.

1986 - Paul Book publica **modelo V**.

1990 - Taxonomia de defeitos Boris Beizer e **Paradoxo do Pesticida**

Breve História do Teste de Software

Década

Eventos

**1990 -
2000**

1991 - **ISO 9126**
(Funcionalidade,
Confiabilidade,
Usabilidade, Eficiência,
Manutenibilidade e
Portabilidade)

1995 - Daniel Mosley aplica
pela primeira vez o conceito de
tabelas de decisão em teste de
software.

1999 - Martin Pol e Koomen
lançam o modelo Test
Process Improvement
voltado para melhoria de
processos de teste de
software.

2000- 2010

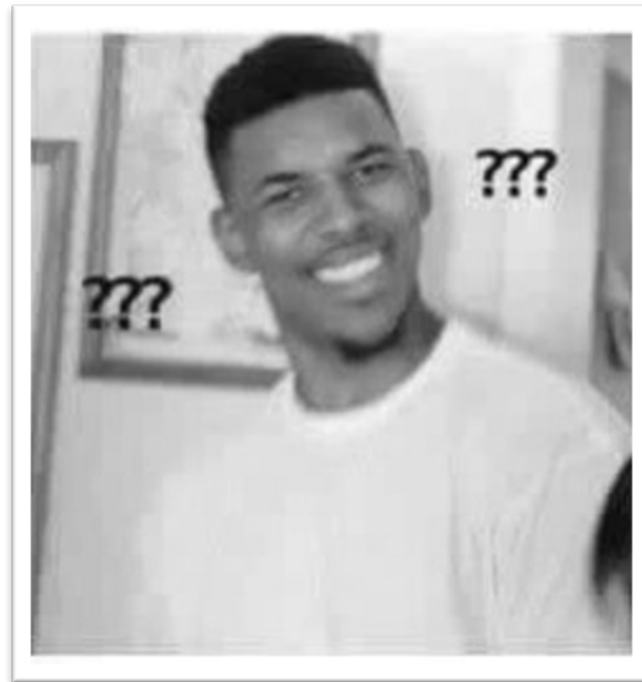
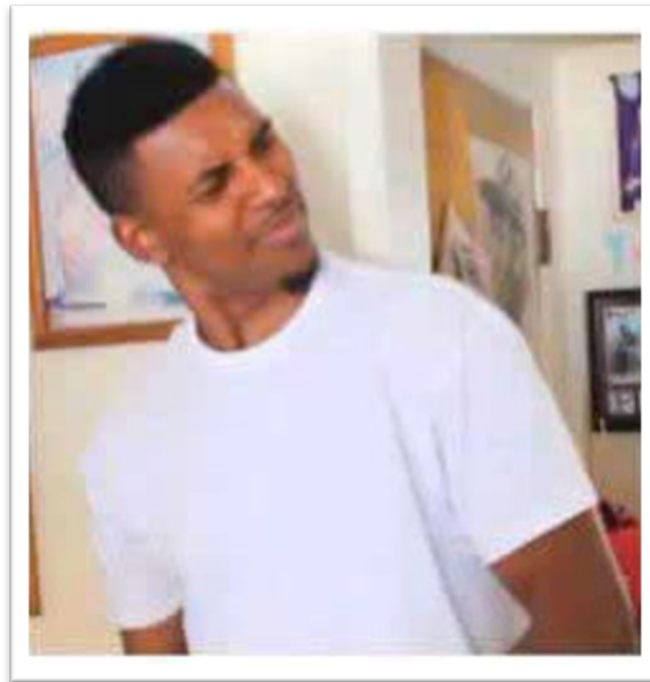
2002 - Criado na Europa
e atualmente com sede
na Bélgica o International
Software Testing
Qualifications Board
órgão responsável pelo
exame de certificação
ISTQB Certified Tester.

2003 - Lançado por Emerson
Rios e Trayahu Moreira o livro
Teste de Software que é o
primeiro sobre esse assunto
especificamente escrito em
português.

2006 - Realizado no Brasil o
primeiro exame CBTS –
**Certificação Brasileira em
Teste de Software.**



E um dia me perguntaram.. Já pensou em Trabalhar com Teste de Software?



E a vida de testador começa mais ou menos assim..



E os desenvolvedores?

IN DEVELOPMENT



E no final das contas..

- Plano de Testes
- Casos de Testes (muitos)
- Relatório de Teste

Plano de Teste

Dinâmica

Caso de Teste

Dinâmica

Mundo do Teste de Software



Crêterios de teste

Partição de Equivalências
Análise Valor Limite
Tabela de decisão



Fases ou Níveis de Teste

Aceitação
Sistema
Integração
Unidade



Tipos de Teste

Est tico
Estrutural
Funcional
Segurança
Regressão
Usabilidade
Desempenho
Exploratrio
Mutação



Técnicas de Teste

Caixa Branca

Caixa Preta

Caixa Cinza



Papéis

Gerente de Teste
Líder de Testes
Arquiteto de Teste
Analista de Teste
Testador
Automatizador de Teste



Ferramentas de Teste

Se
appium
JMeter
JUnit
SikuliX



Ferramentas de Teste

SikuliX
JUnit
JMeter



Papéis

Automatizador de Teste
Testador
Analista de Teste
Gerente de Teste

**Especificações
de teste**

Projetar

Planejar

**Plano de
Teste**

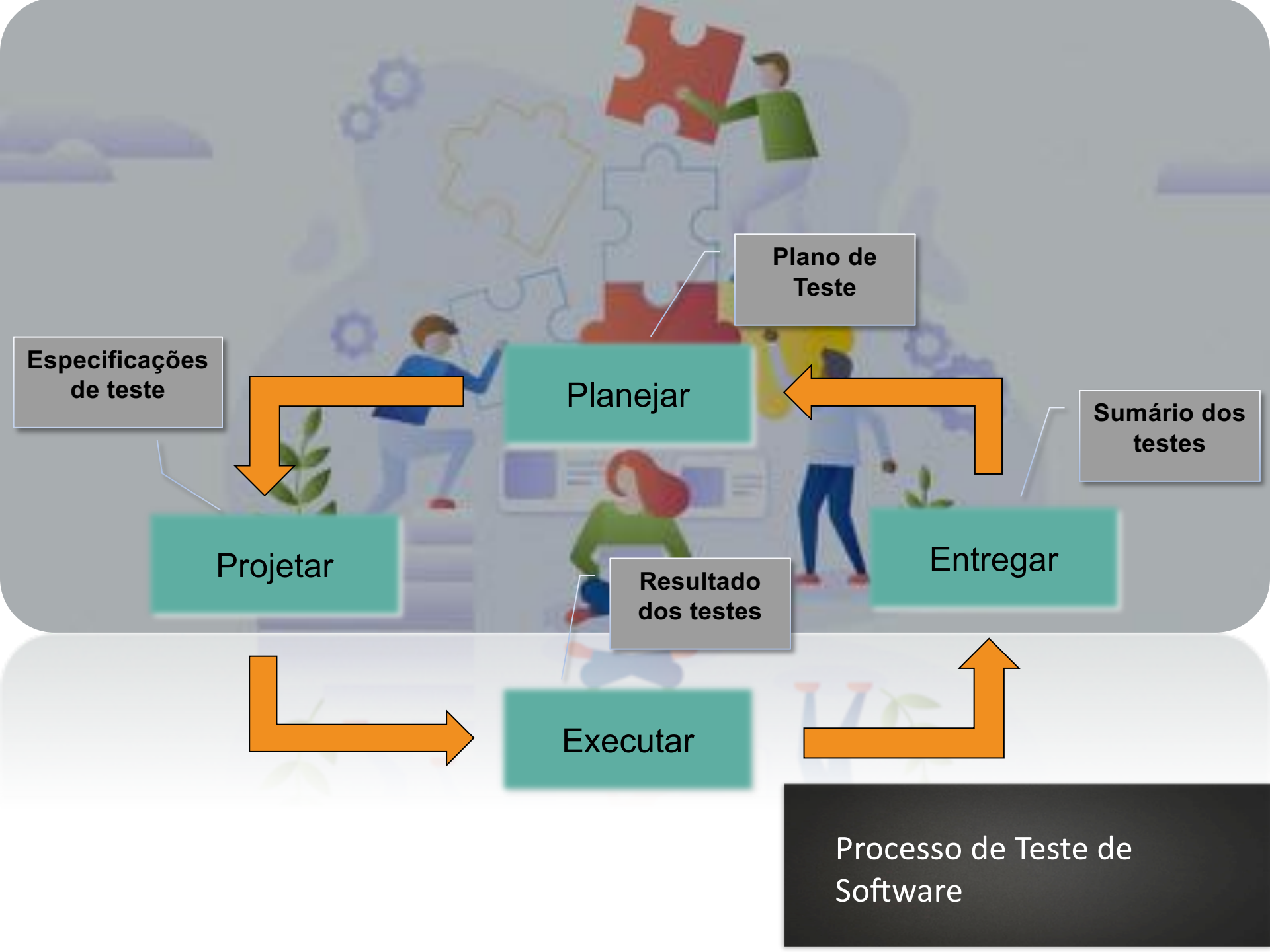
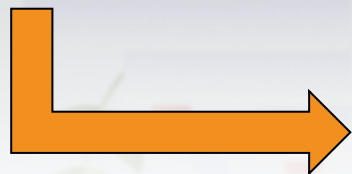
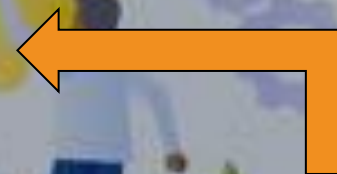
**Sumário dos
testes**

Entregar

**Resultado
dos testes**

Executar

**Processo de Teste de
Software**



Programa Identifier

Dinâmica

The background is a colorful illustration. At the top left is a large purple gear. In the center, a large yellow smartphone screen displays a magnifying glass icon. A person in a yellow shirt and blue pants is sitting cross-legged on top of the phone. To the right of the phone is a blue butterfly. Below the phone, a person in a yellow shirt and blue pants is standing and looking at a large blue screen. A blue robotic arm is also visible. The overall theme is agile testing.

Teste Ágil

- Teste ágil é uma prática de Teste de Software que segue os princípios do desenvolvimento ágil

THE TESTING Manifesto



we value:

Testing throughout
OVER
testing at the end

Preventing bugs
OVER
finding bugs

Testing understanding
OVER
checking functionality

Building the best system
OVER
breaking the system

Team responsibility for quality
OVER
tester responsibility

www.growingagile.co.za

@growingagile

Valorizamos

Testar por todas etapas
mais que
no final

Prevenir bugs **mais que**
encontrar bugs

Testar o entendimento
mais que
verificar funcionalidade

Construir o melhor sistema
mais que
quebrar o sistema

Time responsável pela qualidade
mais que
responsabilidade dos testadores

PREVINIR BUGS!



O que acontece se... ?

Por que?

Quando?

Como?

DEV

TEST

Teste é uma fase

Eu tenho minha
própria coluna





Teste é uma ATIVIDADE!

Eu faço
parte do
quadro



Você é um
verificador?



Seja um testador!



Quebrando o sistema



Ajudar a
construir o
MELHOR sistema



Todo time é
responsável pela
qualidade



Estamos
pronto para
entregar!

Testes Tradicionais

Ocorre após o desenvolvimento

É realizado por meios manuais e automáticos

Enfoque maior em testes de caixa preta na perspectiva da interface gráfica do software

Testes são usados como roteiros para a execução manual realizada por um testador

Maior ênfase em testes planejados detalhadamente e execução baseada em roteiros

Testes Ágeis

É realizado por todos membros do time

É realizado com maior ênfase por meios automáticos

Enfoque maior em testes de caixa preta e branca em todas as camadas da arquitetura

Testes são usados como complementação dos requisitos e documentação do código

Maior ênfase em testes exploratórios

Paradigma Teste Ágil

“Nós definimos o Agile Tester nesta forma: um profissional de teste que abraça as mudanças, colabora bem com pessoas técnicas e de negócios e entende o conceito de utilizar testes para documentar os requisitos e guiar o desenvolvimento”

Lisa Crispin e Janet Gregory



- Qual é o meu papel e as minhas responsabilidades?
- Como eu posso atuar mais próximo do desenvolvedor?
- O que devo fazer manualmente ou automaticamente?
- Eu tenho que programar?
- Como posso testar em ciclos curtos de desenvolvimento?
- Como posso testar em um ambiente onde a mudança é constante?
- Como posso testar sem requisitos detalhados?



Conhecimento em testes

Certificações
Técnicas
Ferramentas

Conhecimento em computação

Programação
Banco de dados
Sistemas operacionais
Redes

Premissas Testador Ágil

Conhecimento no negócio

Regras/Leis
Processos/Workflows
Realidade do usuário

Habilidades interpessoais

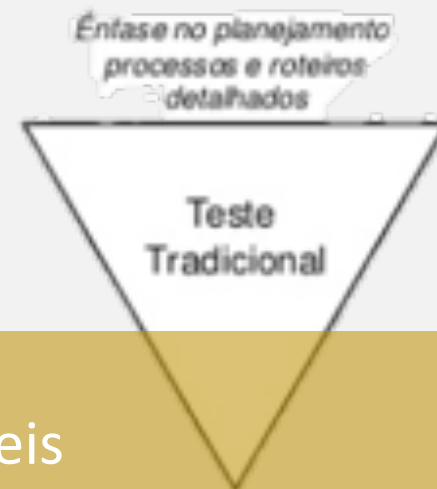
Comunicação
Visão crítica
Respeito





Planejamento dos Testes Ágeis

- Guias e diretrizes (foco na intenção do que vai ser testado)
- Planilhas
- Checklists
- Conversa cara a cara



- Pode-se planejar focando na exploração por meios de:
 - Mapas mentais
 - Testes de aceitação
 - Automatização ao invés de testes tradicionais com roteiros

ACEITAÇÃO

Dado que eu sou um cliente do Brasil

Quando eu comprar um produto da categoria Eletrônico

Então eu vejo o frete grátis

TESTE

Dado que eu sou um cliente do Brasil

Quando eu cliço no menu Eletrônicos

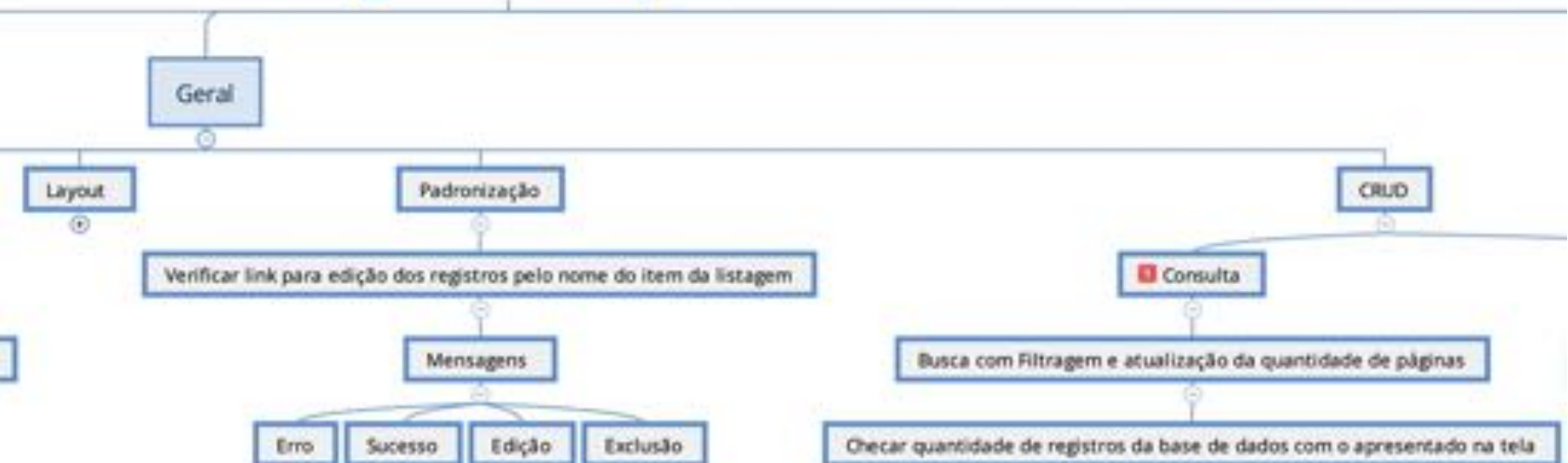
E eu adiciono um produto no carrinho

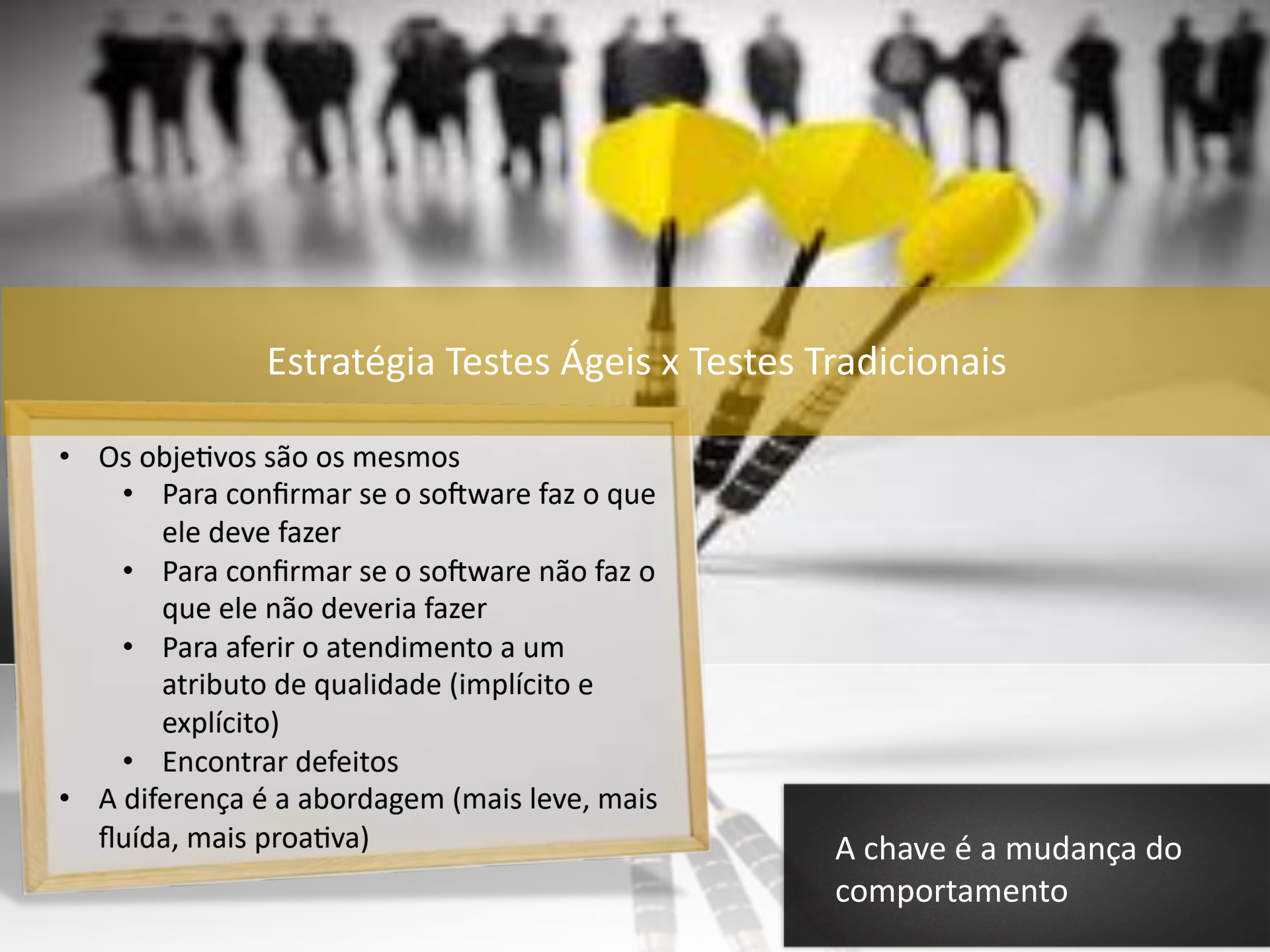
Então e vejo o carrinho de compras

Quando eu informo as condições de pagamento

Então eu vejo que o frete é grátis

Test Map



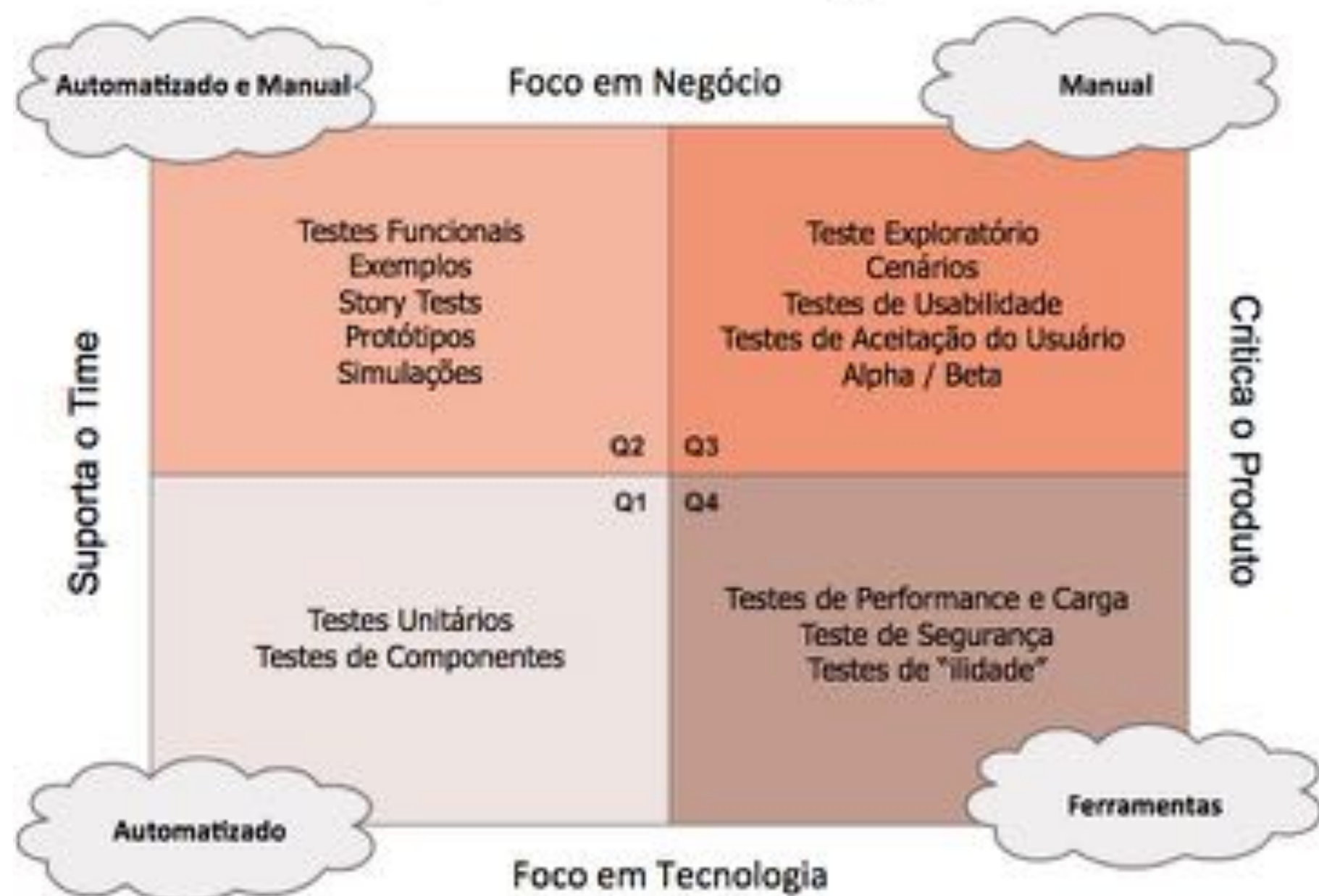


Estratégia Testes Ágeis x Testes Tradicionais

- Os objetivos são os mesmos
 - Para confirmar se o software faz o que ele deve fazer
 - Para confirmar se o software não faz o que ele não deveria fazer
 - Para aferir o atendimento a um atributo de qualidade (implícito e explícito)
 - Encontrar defeitos
- A diferença é a abordagem (mais leve, mais fluída, mais proativa)

A chave é a mudança do comportamento

Quadrantes do Teste Ágil



Quadrantes do Teste Ágil

Automatizado e Manual

Foco em

Suporta o Time

Testes Funcionais
Exemplos
Story Tests
Protótipos
Simulações

Q1
Q2

Testes Unitários
Testes de Componentes

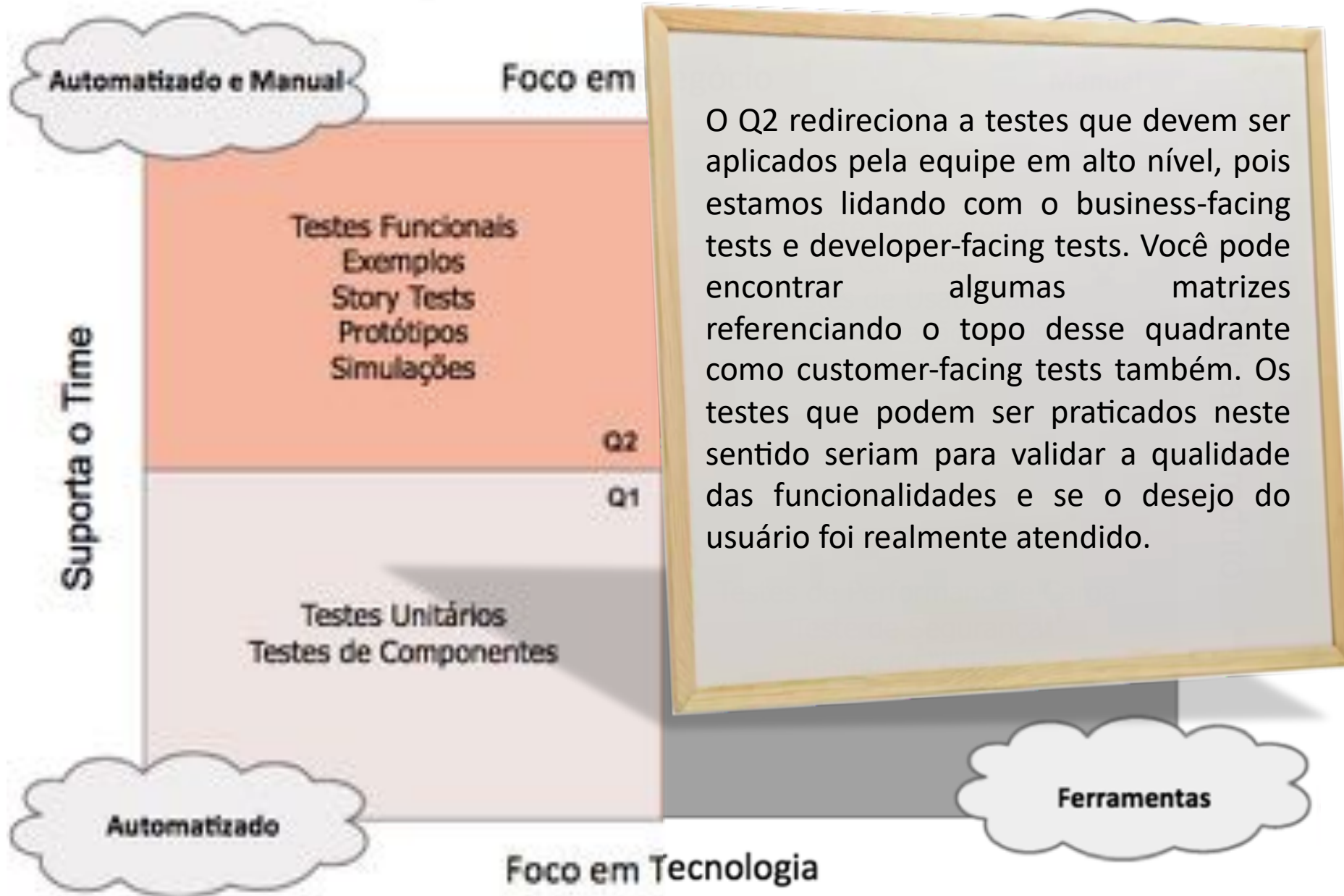
Automatizado

Foco em Tecnologia

Ferramentas

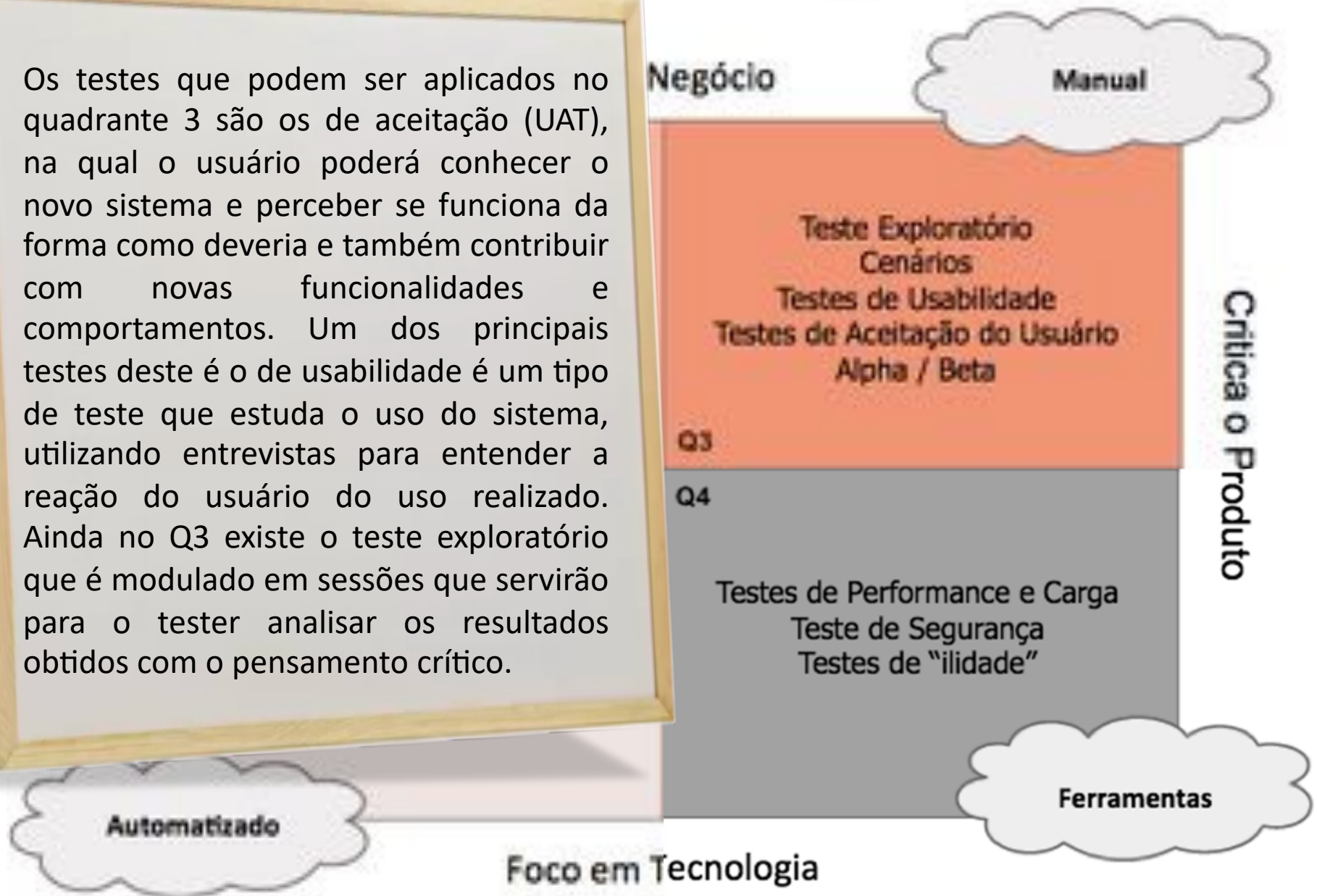
O Q1 representa os testes que devem ser feitos durante o desenvolvimento, testes unitários e de componentes na qual pode ser aplicadas práticas como TDD (Test Driven Behavior) e testes integrados. O ideal é que estes testes sejam automatizados utilizando uma ferramenta de Xunit. Por isso designamos como testes de technology-facing tests e developer-facing tests. Aplicando esses testes em um processo automatizado que será executado junto a build o time terá um feedback contínuo da qualidade interna.

Quadrantes do Teste Ágil



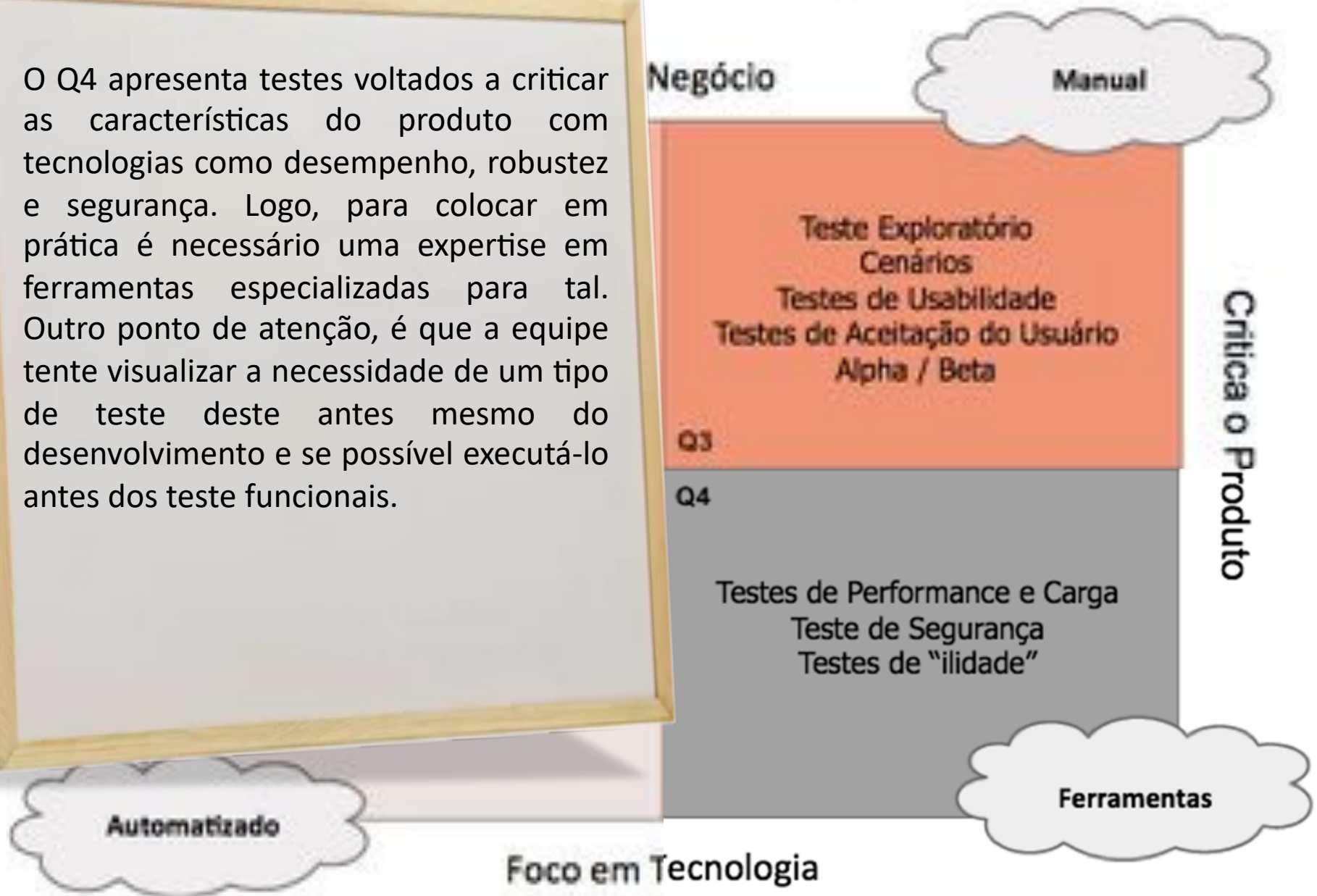
Quadrantes do Teste Ágil

Os testes que podem ser aplicados no quadrante 3 são os de aceitação (UAT), na qual o usuário poderá conhecer o novo sistema e perceber se funciona da forma como deveria e também contribuir com novas funcionalidades e comportamentos. Um dos principais testes deste é o de usabilidade, um tipo de teste que estuda o uso do sistema, utilizando entrevistas para entender a reação do usuário do uso realizado. Ainda no Q3 existe o teste exploratório que é modulado em sessões que servirão para o tester analisar os resultados obtidos com o pensamento crítico.



Quadrantes do Teste Ágil

O Q4 apresenta testes voltados a criticar as características do produto com tecnologias como desempenho, robustez e segurança. Logo, para colocar em prática é necessário uma expertise em ferramentas especializadas para tal. Outro ponto de atenção, é que a equipe tente visualizar a necessidade de um tipo de teste deste antes mesmo do desenvolvimento e se possível executá-lo antes dos teste funcionais.





Teste Ágil Quadrantes

Dinâmica

Teste Ágil Automação

Dinâmica



Automação de testes



- A automação viabiliza ciclos curtos de entrega
- A automação pode fazer parte de um ciclo de integração contínua fornecendo feedback contínuo
- A automação oferece uma rede de segurança por meio de regressões completas
- A automação permite a implementação do conceito DRY (Don't Repeat Yourself) e libera as pessoas para realizarem tarefas mais criativas ao invés de terem que executar testes manuais, enfadonhos e repetitivo







Teste Ágil Participação

Dinâmica

backlog grooming

- mindmap + fluxo de valor
- entendimento
- Porque (3w)
- opções
- Como testar (regras)

Planejamento da sprint

1

- Entendimento — exemplos
- Como será testado /
- afeta regressão

2

- tarefas de teste
- automação — Em qual nível
- dados de teste/ambiente

Durante a sprint

- Coluna de review (show me)
- qualquer bug
- definition of done
- pareamento com dev

reuniões diárias

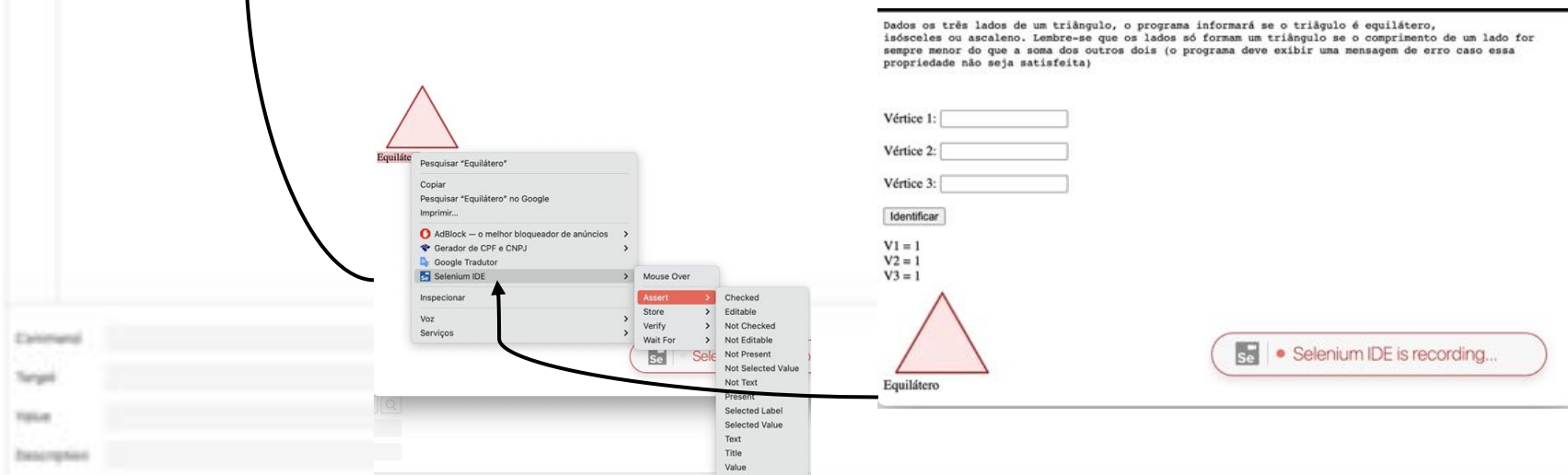
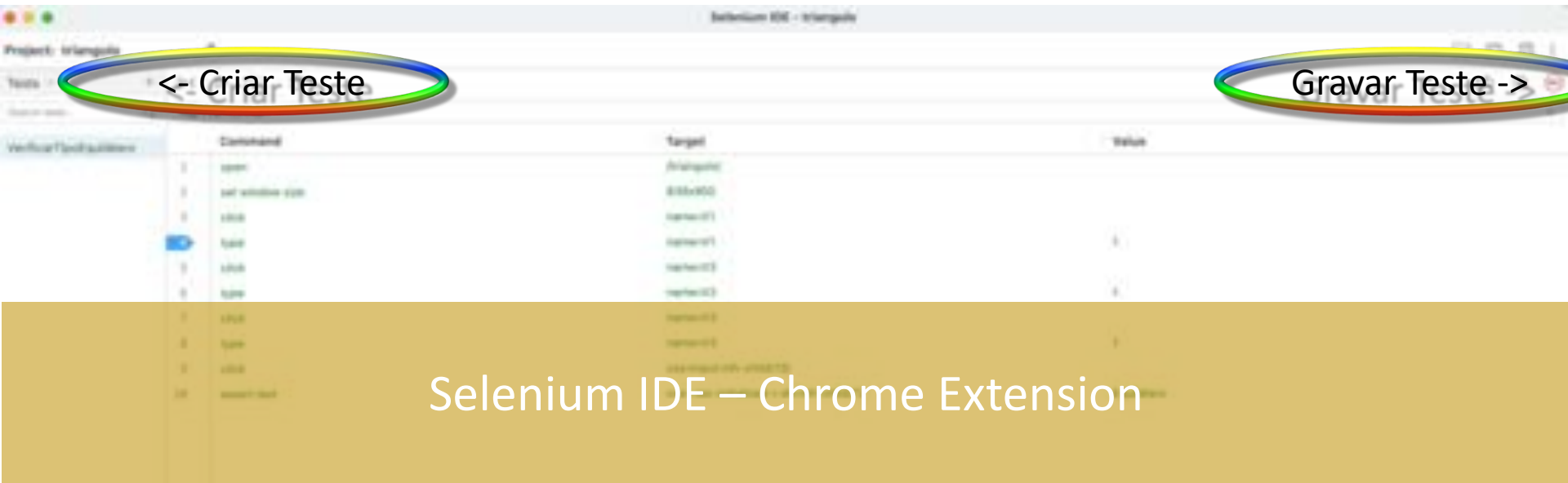
- questionar tarefas
- procurar falta de entendimento
- tarefas de teste primeiro

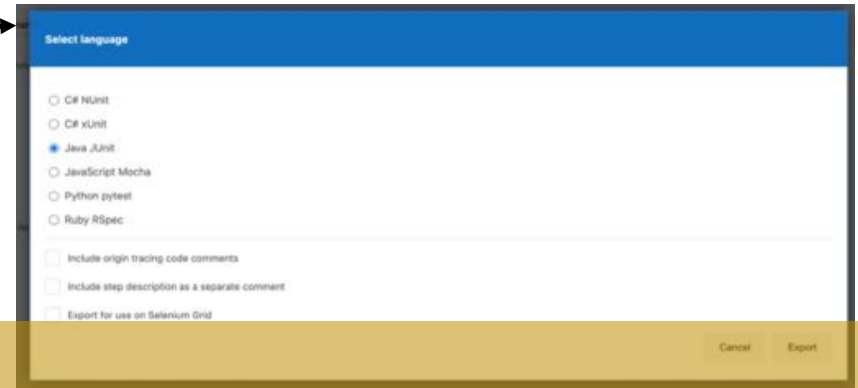
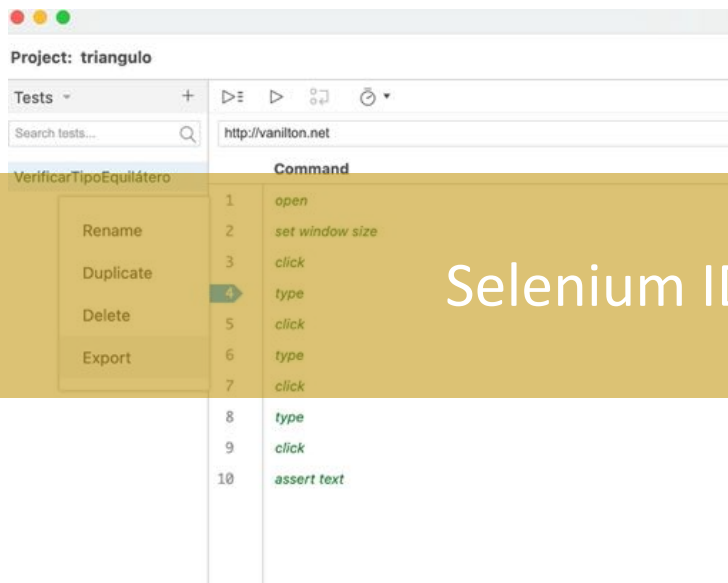
review

- usabilidade
- resolver problemas de negócio

Teste UI - Triângulo

Dinâmica





Selenium IDE – Exportando Teste



```
public class VerificarTipoEquiláteroTest {
    private WebDriver driver;
    private Map<String, Object> vars;
    JavascriptExecutor js;
    @Before
    public void setUp() {
        driver = new ChromeDriver();
        js = (JavascriptExecutor) driver;
        vars = new HashMap<String, Object>();
    }
    @After
    public void tearDown() {
        driver.quit();
    }
    @Test
    public void verificarTipoEquilátero() {
        driver.get("http://vanilton.net/triangulo/");
        driver.manage().window().setSize(new Dimension(830, 900));
        driver.findElement(By.name("V1")).click();
        driver.findElement(By.name("V1")).sendKeys("1");
        driver.findElement(By.name("V2")).click();
        driver.findElement(By.name("V2")).sendKeys("1");
        driver.findElement(By.name("V3")).click();
        driver.findElement(By.name("V3")).sendKeys("1");
        driver.findElement(By.cssSelector("input:nth-child(13)")).click();
        assertEquals(driver.findElement(By.cssSelector("div:nth-child(7)")).getText(), "Equilátero");
    }
}
```

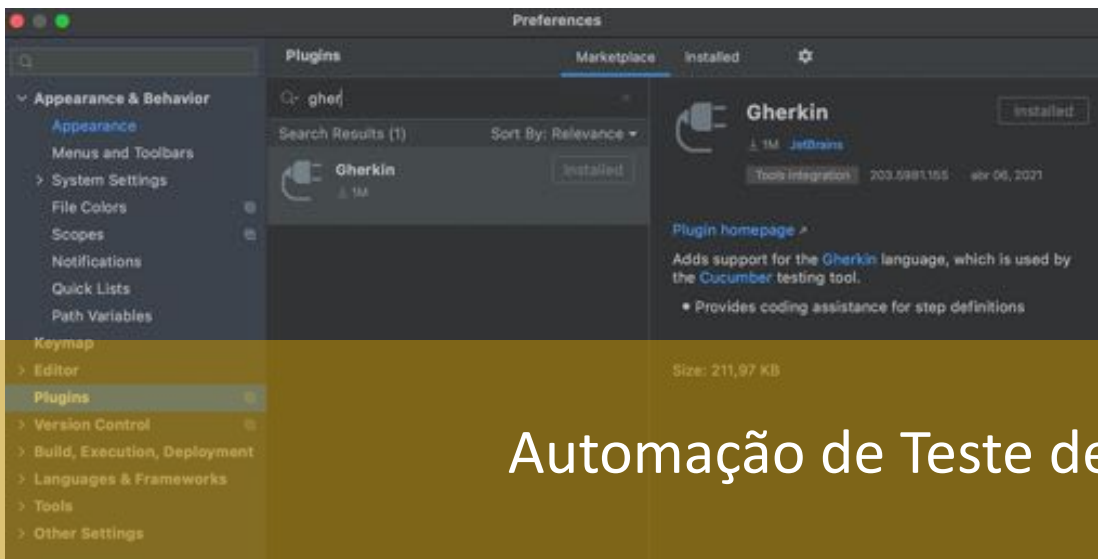


Selenium Java – Implementando Teste Funcional

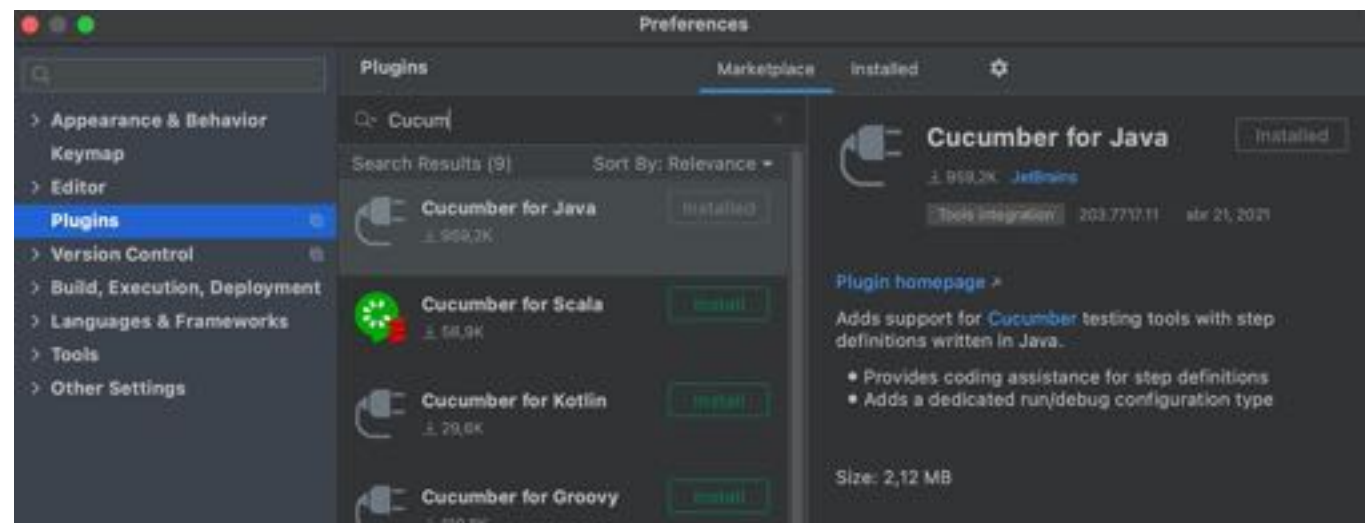


SikuliX – Implementando Teste Funcional

- Implementar os testes para do Programa Triângulo em <http://vanilton.net/triangulo>
- Utilizar os casos de testes já elaborados



Automação de Teste de Aceitação



Feature: Como um PROFESSOR eu gostaria de IDENTIFICAR OS TIPOS DE TRIÂNGULOS para ENSINÁ-LOS AOS MEUS ALUNOS.

@Cenario1

Scenario: Visualizar informacoes do triangulo

Given Estou no navegador "Chrome"

And Acesso o site "http://vanilton.net/triangulo"

When Preencho o vértice 1 com "3"

And Preencho o vértice 2 com "3"

And Preencho o vértice 3 com "3"

And Clico no botão identificar

Then Devo visualizar o resultado de triângulo "Equilátero"

@Cenario2

Scenario: Visualizar informacoes do triangulo

Given Estou no navegador "Chrome"

And Acesso o site "http://vanilton.net/triangulo"

When Preencho triângulo

vertice	valor
1	3
2	3
3	3

And Clico no botão identificar

Then Devo visualizar o resultado de triângulo "Equilátero"

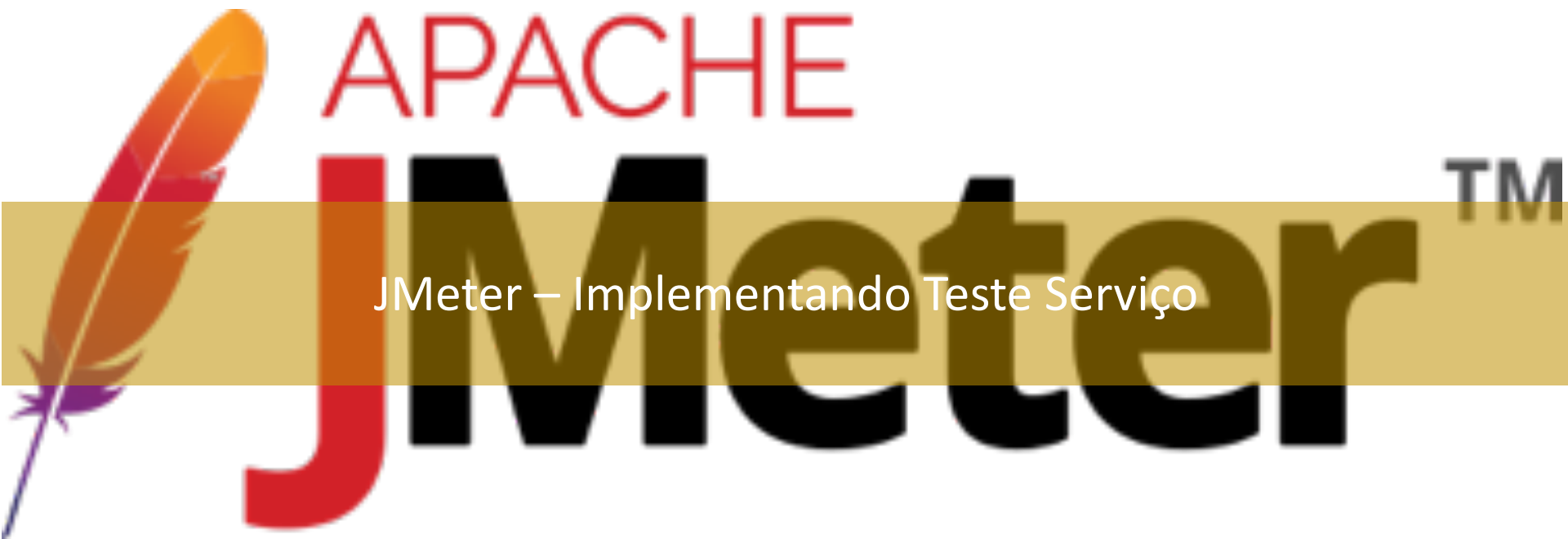
JUnit – Implementando Teste Unitário

JUnit

- Implementar os testes da classe Identifier localizadas no projeto
- https://github.com/Vanilton18/treinamento_teste_agil

Vamos montar um conjunto de casos de teste para testar o método `validateIdentifier(String s)`. Lembrando que para cada string de teste deve ser verificado o resultado no tipo boolean.

Um identificador válido deve começar com uma letra e conter apenas letras ou dígitos. Além disso, deve ter no mínimo um e no máximo seis caracteres de comprimento.



JMeter – Implementando Teste Serviço

- Criar um projeto com Jmeter e avaliar a performance de acesso a página <http://fpfttech.com>, para 5, 100 e 1000 usuários simultâneos.
- Criar assertiva para avaliar se as requisições atingiram um tempo esperado de 1 segundo para carregamento da página.

Simultâneamente

... aprender sobre o software

... desenvolver mais testes

... executar testes

Teste Exploratório

Usando o feedback do último teste para executar o próximo!

Ao invés de realizar uma análise sequencial de necessidades, seguida pela concepção, documentação e execução de casos de teste, o teste exploratório foi definido, por **James Bach (2009)**, como um processo em que o testador aprende, elabora o design do teste e executa simultaneamente enquanto explora o produto.

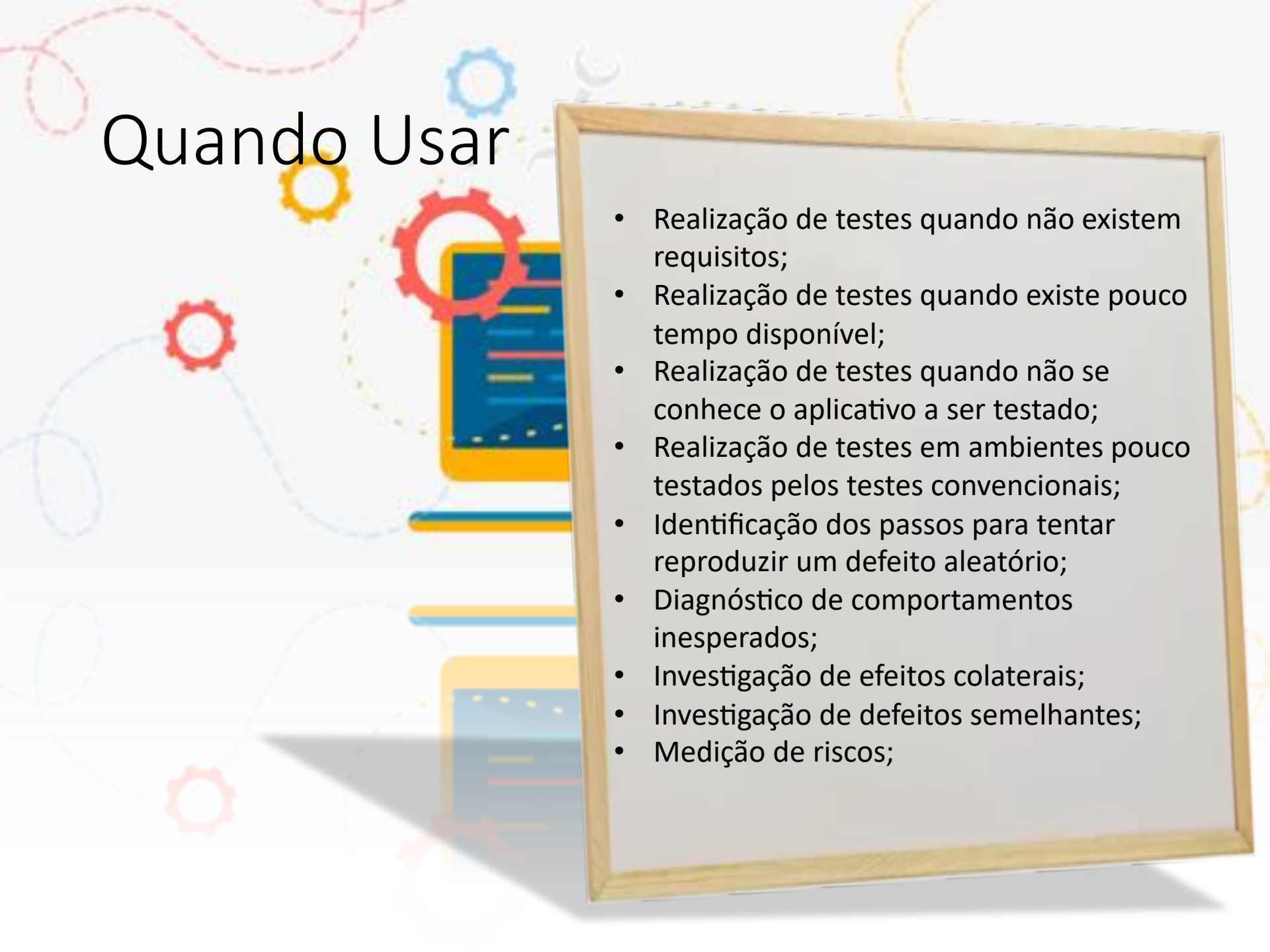


Quando Usar

Para **Bach** (2009) o teste exploratório deve ser utilizado nas seguintes situações

- Necessidade em fornecer feedback rápido sobre um novo produto ou serviço;
- Necessidade de aprender o produto rapidamente; · Diversificar os testes e melhorá-los;
- Encontrar o erro mais importante no menor espaço de tempo;
- Investigar e isolar um defeito específico;
- Investigar a situação de risco em especial, a fim de avaliar a necessidade de testes com script nessa área;

Quando Usar

The background features a light blue and white color scheme with several colorful gears (red, yellow, blue) and two laptops (one yellow, one blue) connected by dashed lines, suggesting a technical or engineering theme.

- Realização de testes quando não existem requisitos;
- Realização de testes quando existe pouco tempo disponível;
- Realização de testes quando não se conhece o aplicativo a ser testado;
- Realização de testes em ambientes pouco testados pelos testes convencionais;
- Identificação dos passos para tentar reproduzir um defeito aleatório;
- Diagnóstico de comportamentos inesperados;
- Investigação de efeitos colaterais;
- Investigação de defeitos semelhantes;
- Medição de riscos;

Por quê usar?

- Os testes não são criados com antecedência
- Não segue um roteiro rígido (segue guias e diretrizes)
- É baseado em pensamento estruturado e exploração livre
- É adaptativo e flexível
- Enfoca o aprendizado em paralelo
- A execução do teste é guiada/aprimorada com base em execuções anteriores
- Exige profissionais experientes
- Expande o escopo dos testes tradicionais baseados em roteiros (Injeta/introduz variação aos casos de testes)
- Fluxo imediato de feedback (e correção de curso)
- Amplifica a cobertura dos testes



Guias e Diretrizes

Exploração do produto: descobrir e registrar o objetivo e as funções do produto, tipos de dados processados e áreas de potencial instabilidade. Esta fase depende do entendimento da tecnologia utilizada, informações sobre o produto e usuários, e a quantidade de tempo disponível para fazer o trabalho;

Projeto de teste: determinar as estratégias de operação, observação e avaliação do produto;

Execução do teste: operar o produto, observar o comportamento e utilizar informações para formar hipóteses de como o produto funciona;

Heurísticas: são guias ou regras que ajudam o testador a decidir o que fazer, o que deverá ser testado e como testá-lo;

Resultados: é o resultado do teste. Este é finalizado uma vez que o testador produziu resultados que atendam os requisitos especificados.

Heurísticas- HICCUPPS (Michael Bolton)

(H)istory: As funcionalidades do software devem se comportar de forma consistente ao longo do tempo;

(I)mage: O comportamento e aparência do software está alinhada com a imagem que o fabricante deseja expor ao usuário;

(C)omparable products: O software é compatível com software similares;

(C)laims: O software se comporta de acordo com os requisitos;

(U)ser expectation: As funcionalidades se comportam conforme a expectativa do usuário;

(P)roduct itself: As funcionalidades são consistentes entre si;

(P)urpose: As funcionalidades atendem o seu propósito;

(S)tatuses: O produto está em conformidade, com leis, regulamentos, diretrizes, etc.

Heurísticas- IOSC



(I)nput: Exploração do comportamento do software sob a perspectiva das entradas de dados;

(O)utput: Exploração do comportamento do software sob a perspectiva das saídas de dados;

(S)torage: Exploração do comportamento do software sob a perspectiva dos dados armazenados;

(C)omputation: Exploração do comportamento do software sob a perspectiva da computação/processamento dos dados.

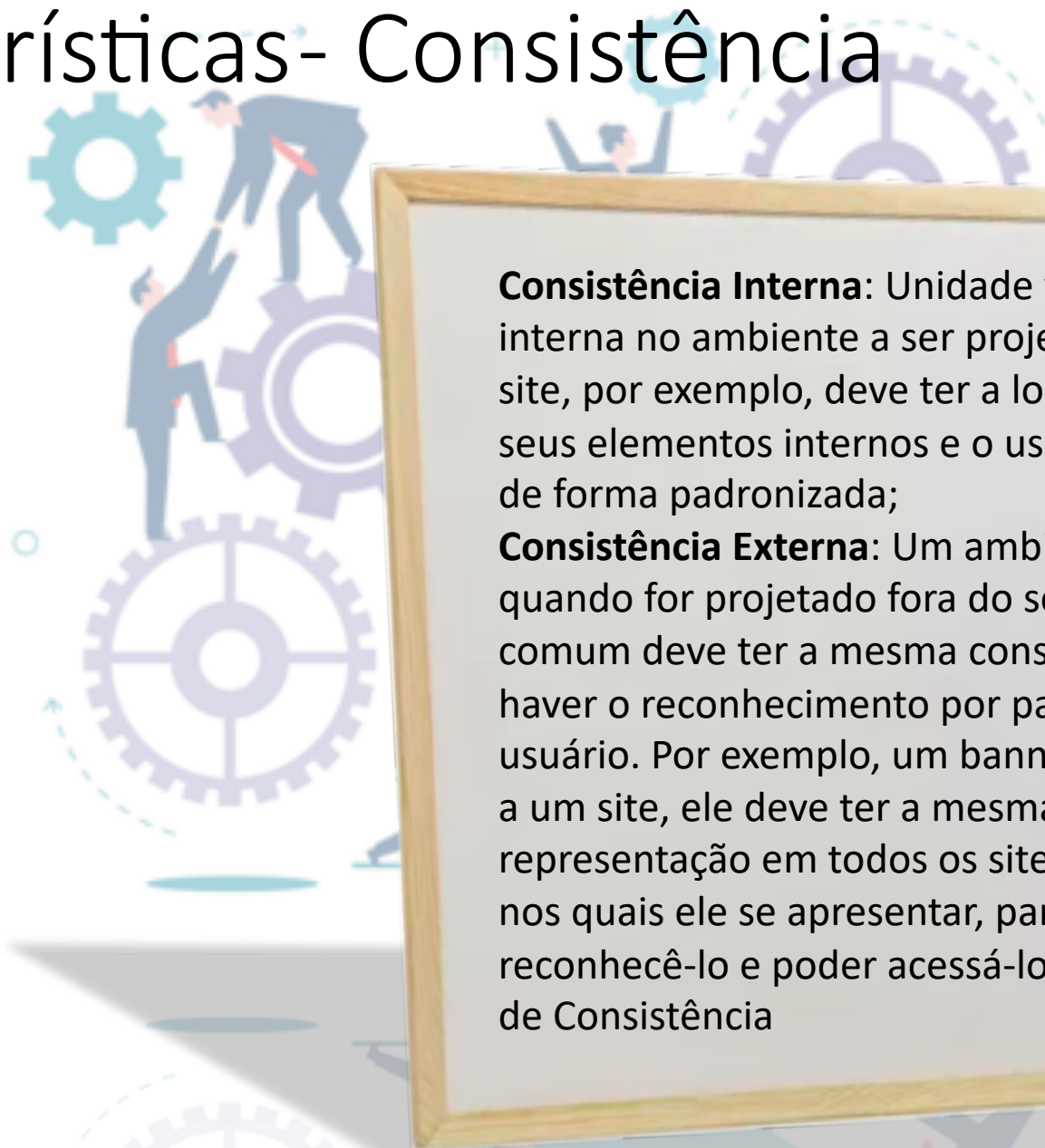
Heurísticas- Consistência

- Consistência é uma das Heurísticas de Nielsen e significa que o mesmo comando ou ação deve ter sempre o mesmo efeito e se localizar sempre no mesmo lugar.
- A consistência melhora o reconhecimento, o aprendizado, a memorização e transmite até mais credibilidade ao usuário do sistema. Existem quatro espécies de consistências:

Consistência Estética: O estilo e a aparência aumentam o reconhecimento e comunicam de uma forma bem mais efetiva a mensagem. Um exemplo de consistência estética seria a mesma escala de cores usadas por empresas do mesmo ramo, facilitando o reconhecimento por parte do usuário/cliente;

Consistência Funcional: Mesmas ações com significados iguais melhoram a usabilidade e a funcionalidade para que os usuários aproveitem ao máximo a interface. Controles remotos e aparelhos tocadores de mp3 possuem a mesma linguagem, havendo consistência de informação

Heurísticas- Consistência

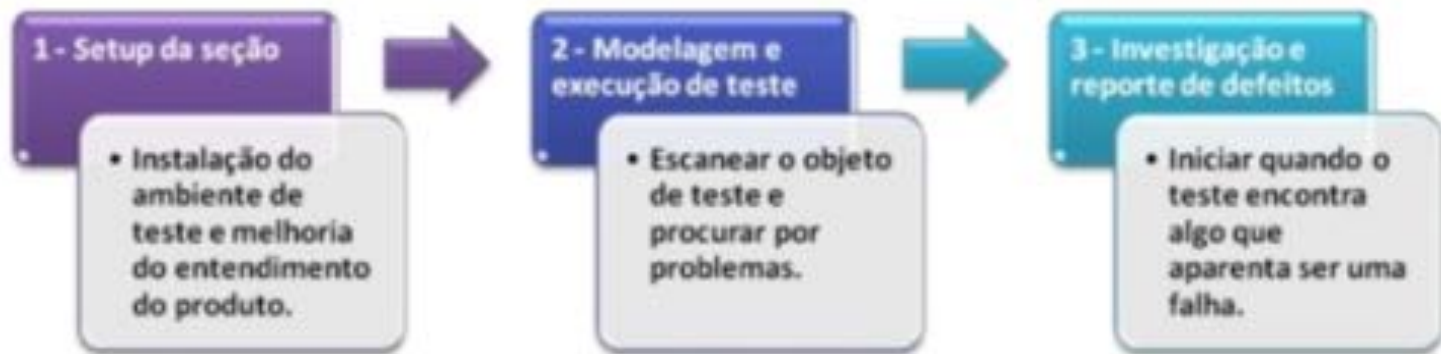
The background features a stylized illustration of three people in business suits interacting with large, interlocking gears. One person is standing and reaching up towards a gear, another is crouching and touching a gear, and a third is sitting at a desk in the background. The gears are in shades of blue and purple, and the overall scene suggests a process of design or engineering.

Consistência Interna: Unidade visual interna no ambiente a ser projetado. Um site, por exemplo, deve ter a localização dos seus elementos internos e o uso das cores de forma padronizada;

Consistência Externa: Um ambiente quando for projetado fora do seu lugar comum deve ter a mesma consistência para haver o reconhecimento por parte do usuário. Por exemplo, um banner referente a um site, ele deve ter a mesma representação em todos os sites externos nos quais ele se apresentar, para o usuário reconhecê-lo e poder acessá-lo. Heurística de Consistência

Heurísticas de Nielsen





Planejamento

- Testes Baseados em Seção
- Durante a jornada de estudos sobre o teste exploratório, Bach (2009) percebeu que testadores faziam muitas coisas durante o dia além de testar. Para monitorar os testes, seria preciso encontrar uma forma de distinguir o teste de qualquer outra coisa. Foi quando surgiu a idéia das seções. Uma seção não é um caso de teste ou registro de um bug, mas uma unidade básica de teste. Um bloco ininterrupto, revisável e objetivo de um esforço de teste. As seções de teste são divididas em três tipos de tarefas (Bach 2009) (Crispin 2009): Design e Execução, Investigação e Report de bugs e Setup da sessão, que são chamadas de TBS (Task Breakdown Structure). Após, é necessário que os testadores estimem o tempo gasto para cada tipo de tarefa. Isso inclui, também, os tempos gastos em missões associadas às seções e o tempo de teste gasto em oportunidades, ou seja, o tempo despendido a qualquer teste que não esteja descrito na missão da sessão.

Característica – Teste Baseado em Seção

Missão: Objetivo do Teste. Ex.: analisar uma função, ou procurar um problema particular, ou verificar um conjunto de bugs consertados.

Tempo da Seção: Média de 45 à 120 minutos. Sendo que 45 minutos é classificado como seção curta e mais de 02 horas classificado como seção longa.

Passos: Não há.

Registros: Para saber quais tarefas foram realizadas durante o teste, é necessário que os testadores as reportem de forma genérica. O testador precisa registrar a atividade executada, reações do sistema, dados utilizados, condições, diagnósticos ou idéias.

Característica – Missão

Missão: Objetivo do Teste. Ex.: analisar uma função, ou procurar um problema particular, ou verificar um conjunto de bugs consertados.

Não deve ser muito específica nem muito genérica;

A missão determina o que deve ser testado (não como o teste deve ser realizado);

Ao final da seção de teste exploratório, novas idéias, oportunidades ou problemas encontrados pelo testador podem ser usados para a criação de novas missões;

Importante que sempre tenha uma reunião de alinhamento após a conclusão das missões para discutirem os vídeos gravados, anotações feitas, possíveis erros identificados.

Etapas da seção

Preparação (Setup): Preparação do ambiente de testes, configuração de massa de dados, leitura de manuais, requisitos, diagramas, etc.

Especificação (Design): Definição (modelo mental) dos casos de testes (hipóteses) baseados em heurísticas, idéias, checklists, etc.

Execução (Execution): Execução propriamente dita do teste exploratório para demonstrar se as hipóteses/expectativas foram atendidas (ou não).

Oportunidades (Opportunities): Tempo gasto em atividades, explorações, investigações que não estão no escopo ou foco da missão.

Relato de defeitos (Bug investigation/Report): Investigação e registro de defeitos.

- Ad-hoc
- Baseado em Sessão

Tarefa baseada
em regras



Muito formal

Baseado em
sessões



Ad-hoc



Muito informal





Links de apoio

- <http://agilemanifesto.org/iso/ptbr/manifesto.html>
- <https://pt.slideshare.net/Qualister/mini-curso-de-testes-ageis>
- <http://www.agilemodeling.com/artifacts/userStory.htm>
- <https://ronjeffries.com/xprog/articles/expcardconversationconfirmation/>
- <http://qualidade-de-software.blogspot.com/2010/02/plano-de-teste-padrao-ieee-829-1998.html>
- <http://agile.pub/assuntos-diversos/as-5-maiores-soft-skills-para-um-agile-tester/>
- <https://www.dextra.com.br/blog/agile-testing-quadrants/>
- <https://cucumber.io/docs/guides/>
- <https://www.selenium.dev/>
- <https://pt.slideshare.net/alancarlos29/alm-testes-exploratrios-26949951>



Contatos:

vanilton.pinheiro@fpf.br
vanilton18@gmail.com

Linkedin e Instagram:
[/vaniltonpinheiro](#)

Facebook:
[/vanilton.pinheiro](#)

Site:
vanilton.net